



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**Luoghi per Ben-Essere\_Nativi Digitali\_2022**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Aree di intervento:  
25. Educazione Informatica

**DURATA DEL PROGETTO:**  
**12 MESI**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**Obiettivo 1: Implementazione dell'attività di sensibilizzazione come strumento contro il cyber bullismo realizzate in favore dell'utenza**

**Obiettivo 2: potenziamento delle attività didattiche di educazione proattiva all'informatica e al suo uso consapevole**

<b>ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b>	
<b>ATTIVITÀ</b>	<b>DESCRIZIONE ATTIVITÀ</b>
<b>Percorsi di gruppo di prevenzione al cyberbullismo</b>	<b>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- partecipazione al lavoro di equipe</li><li>- supporto alla progettazione di attività didattiche</li><li>- supporto alla progettazione di attività extrascolastiche rivolte a minori e giovani</li><li>- affiancamento agli operatori nella realizzazione delle attività formative e educative di gruppo scolastiche ed extrascolastiche</li><li>- affiancamento agli operatori nella realizzazione delle attività di peer education</li><li>- supporto alla valutazione partecipata dei percorsi (definizione strumenti, somministrazione, report)</li><li>- osservazione e stesura di report</li><li>- predisposizione di materiale</li><li>- programmazione calendari attività, segreteria, accoglienza durante eventi</li></ul>
<b>Eventi e campagne informative in presenza e sul web</b>	<b>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- affiancamento agli operatori</li><li>- supporto ed affiancamento alla progettazione, predisposizione degli strumenti, definizione del target e dei linguaggi comunicativi</li></ul>

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- supporto operativo alla realizzazione delle campagne informative e diffusione sul web e sui social</li> <li>- affiancamento agli operatori nella realizzazione di eventi interni ed esterni alla scuola</li> <li>- contatti con il territorio</li> <li>- supporto nelle fasi di valutazione partecipata delle attività</li> <li>- programmazione calendari attività, segreteria, accoglienza durante eventi</li> </ul>
<b>Ricerca e innovazione</b>	<p><b>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- documentazione sul tema</li> <li>- mappatura e raccordo con altri enti territoriali che lavorano in ottica preventiva ed informativa (es. polizia postale)</li> <li>- supporto alle fasi di revisione delle pubblicazioni di articoli</li> <li>- partecipazione alla formazione interna ed esterna</li> <li>- partecipazione in qualità di osservatore a tavoli di rete e analisi dei bisogni sul tema</li> <li>- partecipazione all'equipe e ai tavoli di ricerca e progettazione innovativa</li> <li>- archiviazione e raccolta dei testi, nella documentazione delle buone prassi</li> </ul>
<b>Comunicazione e diffusione</b>	<p><b>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- supporto alla realizzazione di piani di comunicazione (scelta contenuti, target, strumenti, stili comunicativi, tempi e modalità) dell'ente relativi ai progetti di prevenzione</li> <li>- monitoraggio e valutazione dei risultati dell'andamento delle pagine</li> <li>- supporto alla progettazione grafica</li> <li>- monitoraggio sistematico della visibilità dell'ente e del progetto</li> <li>- individuazione di nuovi canali on-line come blog o giornali e riviste on-line per la diffusione delle attività e attivazione di nuove partnership</li> <li>- supporto alla gestione di canali di comunicazione istituzionale</li> </ul>

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
<b>Percorsi di alfabetizzazione digitale</b>	<p><b>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- supporto alla progettazione di attività riguardanti l'utilizzo corretto delle tecnologie digitali con contenuti e temi diversi a seconda del target</li> <li>- affiancamento agli operatori nella realizzazione delle attività in contesti scolastici ed extrascolastici</li> <li>- partecipazione al lavoro di equipe di monitoraggio della progettazione</li> <li>- supporto alla valutazione partecipata dei percorsi (definizione strumenti, somministrazione, report)</li> <li>- osservazione e stesura di report</li> <li>- predisposizione di materiale.</li> </ul>
<b>Percorsi di educazione ai nuovi media</b>	<p><b>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- supporto alla progettazione e realizzazione di laboratori finalizzati a educare ad un utilizzo proattivo e consapevole degli strumenti digitali.</li> <li>- supporto alla progettazione e realizzazione di laboratori di promozione del pensare in modo creativo, ragionare sistematicamente e a lavorare in modo collaborativo: ad esempio affiancamento operatori e preparazione strumenti ed attività per laboratori di progettazione e programmazione</li> <li>- partecipazione al lavoro di equipe di monitoraggio delle attività</li> <li>- partecipazione alle attività di coprogettazione con i ragazzi</li> <li>- affiancamento agli operatori nella diffusione dei prodotti tramite social, siti, canali web</li> <li>- supporto alla valutazione partecipata dei percorsi (definizione strumenti, somministrazione, report)</li> <li>- osservazione e stesura di report</li> </ul>

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
	- programmazione calendari attività, segreteria, accoglienza durante eventi
<b>Robotica educativa e coding</b>	<p><b>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- documentazione ed osservazione; supporto e affiancamento agli operatori nella progettazione e realizzazione di attività e laboratori di robotica educativa e coding; promozione dell'attività nelle scuole</li> <li>- partecipazione al monitoraggio attività in equipe</li> <li>- predisposizione del materiale e degli strumenti necessari per le attività</li> <li>- allestimento ambienti</li> </ul> <p>- programmazione calendari attività, segreteria, accoglienza durante eventi.</p>
<b>Ricerca ed innovazione</b>	<p><b>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organizzazione annuale di eventi formativi sulle nuove tecnologie rivolti a pubblici diversi</li> <li>- partecipazione in occasione di conferenze tematiche (es.Hackaton tecnologico all'interno del Social Innovation Campus organizzato da Arexpo e Fondazione Triulza)</li> <li>- lavoro di ricerca in connessione con diverse università italiane ed europee porta alla pubblicazione di articoli su riviste di divulgazione scientifica e no</li> <li>- archiviazione e raccolta dei testi, nella documentazione delle buone prassi</li> </ul>
<b>Comunicazione e diffusione</b>	<p><b>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</b></p> <p>redazione di articoli, aggiornamento siti web, comunicazione sui social e realizzazione di materiale promozionale grafico.</p> <p>Sarà richiesto al giovane di essere proattivo, creativo e offrire un contributo personale e originale.</p>

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>	
Spazio Giovani - Liberthub Serv. Adolescenza	(cod. sede 158287)
Spazio Giovani - Sede Operativa	(cod. sede 158289)
Stripes - Digitus	(cod. sede 158329)
Ccb - Sede Centrale	(cod. sede 158294)
Ccb - Ex Filanda	(cod. sede 158298)
Stripes - Sede Succursale	(cod. sede 158325)
Mondovisione - Sede Centrale	(cod. sede 159135)
Meta - Sede Centrale	(cod. sede 158303)

<b>POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:</b>	
<b>Tutti i posti NON prevedono la fornitura di vitto e alloggio</b>	
Spazio Giovani - Liberthub Serv. Adolescenza	<b>2 posti</b>
Spazio Giovani - Sede Operativa	<b>2 posti</b>
Stripes - Digitus	<b>3 posti</b>
Ccb - Sede Centrale	<b>1 posto</b>
Ccb - Ex Filanda	<b>1 posto</b>
Stripes - Sede Succursale	<b>2 posti</b>
Mondovisione - Sede Centrale	<b>2 posti</b>
Meta - Sede Centrale	<b>1 posto</b>

<b>EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:</b>
I volontari in Servizio Civile presteranno servizio, anche <b>alternandosi per turni</b> , nelle seguenti fasce orarie:
- dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30;

- sabato dalle 8:30 alle 12:30.

Nei casi sopra richiamati (giornate formative, eventi informativi, iniziative promosse dall'ente, etc.) i volontari saranno chiamati a prestare servizio al di fuori dell'orario di apertura della sede di servizio (**il sabato e la domenica o in orario serale** in caso di eventi ed iniziative aperte alla cittadinanza o in caso di partecipazione ad eventi esterni).

Oltre a rendersi disponibili a svolgere il servizio su turni i volontari in Servizio Civile dovranno:

- richiedere i giorni di permesso con almeno 48 ore di anticipo nel caso di permesso singolo (1 giorno); con almeno 72 ore di anticipo quando i giorni di permesso superino l'unità (2 o più giorni);
- partecipare agli eventi organizzati dall'ente;
- partecipare agli eventi di incontro/confronto previsti dal programma e alle iniziative di informazione alla cittadinanza;
- garantire flessibilità oraria e disponibilità al cambio di turno;
- comunicare tempestivamente la propria assenza in caso di malattia, inviando idoneo certificato medico alla sede amministrativa del servizio;
- partecipare alle giornate di formazione generale anche se programmate al di fuori dell'ordinario orario di servizio, recuperando la giornata svolta durante la medesima settimana;
- rispettare le disposizioni in materia di sicurezza secondo quanto previsto dal Decreto legislativo, 09/04/2008 n° 81 e successive modifiche e integrazioni;
- registrare le loro presenze mediante il portale GECOS, strumento comune a tutti gli operatori ed i volontari facenti capo a Spazio Giovani ed ai propri enti di accoglienza;
- avere pieno rispetto della privacy e al trattamento dei dati personali di utenti e personale del servizio come meglio spiegato durante la formazione in fase di accoglienza;
- prendere obbligatoriamente permesso nei giorni di chiusura della sede in aggiunta alle festività riconosciute. Il calendario delle giornate di chiusura previste durante l'anno di riferimento sarà comunicato ai volontari il primo giorno di avvio del servizio e potrebbe essere soggetto a piccole variazioni;
- garantire la massima disponibilità allo svolgimento di missioni fuori sede, qualora se ne presenti la necessità per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto.

Con riferimento all'attuale situazione di emergenza epidemiologica, qualora essa dovesse prolungarsi nel periodo previsto per la realizzazione del progetto, agli obblighi sopra citati, sarà necessario attenersi al:

- rispetto dei protocolli igienico sanitari stabiliti dagli enti di accoglienza, in ottemperanza alle disposizioni nazionali e regionali;
- corretto utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuali (DPI);
- rimodulazione delle attività previste dal progetto (o parte di esse) in modalità smart working.

**In nessun caso verrà richiesto all'operatore di garantire alcuna reperibilità al di fuori dell'orario di servizio. Qualunque spesa per la partecipazione ad iniziative fuori sede sarà in capo all'Ente e non potrà mai ricadere sugli operatori.**

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NESSUNO

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

I candidati saranno selezionati attraverso 2 passaggi, svolto secondo lo schema seguente.

##### **Valutazione dei titoli**

Oggetto di valutazione: a partire dall'allegato alla domanda di ammissione e/o dal Curriculum Vitae si valutano gli elementi "oggettivi" posti all'attenzione da parte del candidato:

Il punteggio massimo attribuibile alla valutazione dei titoli è pari a 30 PUNTI

##### **Colloquio individuale**

Oggetto di valutazione: Esperienza / Conoscenze Motivazione, variabili organizzative e loro relazione con gli obiettivi e le attività previste dal singolo progetto e dalla singola sede di servizio

Il punteggio massimo attribuibile alla valutazione effettuata mediante il colloquio è pari a 70 PUNTI

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

### **1) Eventuali crediti formativi riconosciuti**

Da parte di Spazio Giovani – ente titolare – e degli enti di accoglienza, sono attive le seguenti convenzioni per il riconoscimento di eventuali crediti formativi

- Università degli Studi di Milano Bicocca
- Università Cattolica del Sacro Cuore
- Università degli Studi dell'Insubria
- Libera Università di Lingue IULM
- Università Politecnico di Milano
- Università degli Studi di Milano Statale
- Università degli Studi di Bergamo

### **2) Eventuali tirocini riconosciuti**

Da parte di Spazio Giovani – ente titolare – e degli enti di accoglienza, sono attive le seguenti convenzioni per il riconoscimento di eventuali crediti formativi

- Università degli Studi di Milano Bicocca
- Università Cattolica del Sacro Cuore
- Università degli Studi dell'Insubria
- Libera Università di Lingue IULM
- Università Politecnico di Milano
- Università degli Studi di Milano Statale
- Università degli Studi di Bergamo

### **3) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)**

**Attestato Specifico – rilasciato da “MESTIERI LOMBARDIA”**

- Ente Accreditato per i servizi al Lavoro Mestieri Lombardia - Accreditemento n. 305 del 30/01/2015)
- Ente Autorizzato dal Ministero del Lavoro (Autorizzazione n. 86 del 16/02/2015 - sez I) all'erogazione di servizi al lavoro.

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il percorso di formazione generale ha una durata di 44 ore complessive

La Formazione Generale si svolgerà in due diverse sedi:

- Spazio Giovani, Via Leonardo da Vinci 34, 20851 Lissone
- LibertHUB, viale Libertà 144, 20900 Monza

Laddove fosse necessario individuare ulteriori sedi per lo svolgimento della Formazione Generale, sarà cura dell'ente la tempestiva comunicazione prima della pubblicazione del bando di selezione

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il percorso di formazione generale ha una durata di 80 ore complessive

La Formazione Specifica si svolgerà in due diverse sedi:

- Spazio Giovani, Via Leonardo da Vinci 34, 20851 Lissone
- LibertHUB, viale Libertà 144, 20900 Monza

Sono inoltre previste sessioni di formazione specifica (attività di osservazione del contesto) nelle diverse sedi di attuazione del singolo progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**Insieme per... l'educazione\_2022**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**Obiettivo 4 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile: “fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti”**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Ambito d'Azione (g): accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole**

## DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

#### Numero posti previsti per giovani con minori opportunità (GMO)

Spazio Giovani - Liberthub Serv. Adolescenza **1 posto**  
Spazio Giovani - Sede Operativa **1 posto**  
Stripes - Sede Succursale **1 posto**

#### Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche (ISEE pari o inferiore a € 10.000,00)

#### Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

#### Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Nessuna attività specifica

#### Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

I giovani con minori opportunità a causa di difficoltà economiche frequenteranno un percorso formativo di educazione finanziaria articolato in 4 incontri, di 2 ore ciascuno.

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

#### Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI

#### Ore dedicate: 24

#### Tempi, modalità e articolazione oraria

Il periodo di tutoraggio verrà attivato negli ultimi 3 mesi del periodo di servizio civile e prevedrà le seguenti fasi di realizzazione:

- 1) svolgimento di 4 incontri di gruppo da 4 ore ciascuno, uno al mese, da svolgersi preferibilmente il sabato mattina per consentire a tutti di essere presenti, indicativamente dalle ore 9 alle ore 13. a turno si svolgerà l'incontro presso le sedi di progetto.
- 2) svolgimento di 4 incontri individuali, previsti in termini temporale uno dopo i primi tre incontri di gruppo e due dopo l'ultimo incontro di gruppo. ognuno avrà durata di 2 ore, il calendario e l'orario degli incontri verranno fissati dal tutor con ogni volontario in base alla disponibilità di entrambi.

#### Attività di tutoraggio – obbligatorie

TUTTE LE ATTIVITA' INDICATE AL PUNTO PRECEDENTE SONO OBBLIGTORIE

#### Attività di tutoraggio – opzionali

1. **Invio del nominativo del giovane a Mestieri Lombardia** (Ente Accreditato per i Servizi al Lavoro) al fine della presa in carico;
2. **Valutazione della idoneità del volontario a candidarsi** per eventuali ricerche di personale attive negli enti nelle sedi di progetto o in altre sedi di lavoro dove sono attivi progetti analoghi;
3. **Inserimento del giovane alle newsletter dei Centri Informagiovani** per rimanere aggiornato su iniziative/bandi/opportunità per i giovani a livello locale, regionale, nazionale ed europeo;
4. **Realizzazione di un piccolo gruppo** (su iscrizione) **di conoscenza di tutte le opportunità** per i giovani (corsi di formazione, scambi europei, opportunità,) e spiegazione delle principali tipologie di contratti, realizzato dalla rete Eurodesk e dallo stesso tutor e/o altro orientatore esperto.

5. **Open Badge:** un approccio innovativo rispetto al riconoscimento delle competenze: Parallelamente ai percorsi di attestazione precedentemente illustrati, intendiamo sperimentare gli Open badge, sistemi digitali di "certificazione" delle competenze e degli apprendimenti in ogni contesto, in perfetta sintonia con gli stili di apprendimento non formale, promossi dal progetto. Gli Open Badge (cfr. [openbadges.org](http://openbadges.org)) intercettano tre tipologie di utenti: