

# SPAZIO GIOVANI – LUOGHI DI COMUNITA'

## DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROGETTO COMPLESSIVO

### I VOLONTARI IN LEVA CIVICA: RUOLO, ATTIVITA' E BENEFICI

Lasciando l'approfondimento delle attività specifiche in cui saranno coinvolti i volontari in ciascuna sede di servizio, pare significativo inquadrare il ruolo che gli stessi (siano essi in Leva Civica, come in Servizio Civile) rivestono nella struttura organizzativa di Spazio Giovani.

L'accoglienza di giovani volontari è costituzionalmente insita nella mission di Spazio Giovani che ha tra i suoi obiettivi fondativi (oltre che nella sua stessa denominazione...) l'offerta di opportunità e spazi ai giovani in relazione alla loro crescita umana, sociale e professionale.

Il percorso di Leva Civica si inserisce perciò a pieno titolo negli obiettivi strategici di Spazio Giovani fornendo ai giovani un contesto organizzativo, professionale e relazionale già orientato ad essi.

I volontari in leva Civica rivestiranno sempre un ruolo sussidiario rispetto alle responsabilità degli operatori professionali, pur potendo progressivamente acquisire maggiori competenze e livelli di autonomia nella gestione del progetto.

In Spazio Giovani è permesso di misurarsi con le proprie abilità, capacità e competenze in contesti di alto profilo professionale ed organizzativo.

Questa opportunità lascia anche il segno: negli ultimi anni, mediante l'attivazione di progetti di Servizio Civile Regionale attuati mediante la misura Garanzia Giovani e di progetti di Servizio Civile Nazionale, Spazio Giovani ha colto l'opportunità di conoscere nuove persone, una parte delle quali (in relazione a specifiche competenze e professionalità) hanno trovato un ruolo all'interno dell'organizzazione anche in ruoli e profili professionalmente riconosciuti.

### LUOGHI DI CITTADINANZA: SETTORE E TARGET DI RIFERIMENTO

Il Progetto si realizza all'interno di molteplici contesti territoriali che sono accomunati dalla presenza di spazi fisici che si pongono al servizio delle comunità nei quali sono inseriti, in una logica di promozione dei processi di inclusione locali.

Il settore di intervento **ASSISTENZA E SERVIZI SOCIALI** si declina in azioni e target diversificati e specifici per ciascuna sede coinvolta:

Workstation – Calolziocorte (LC) → Target Minori e Giovani

Informagiovani – Giussano (MB) → Target Giovani e Adulti

Cascina S. Anastasia - Monza (MB) → Target Minori e Adulti

Ex-filanda - Sulbiate (MB) → Target Minori e Adulti

### LUOGHI DI CITTADINANZA: I CONTESTI DI ATTUAZIONE

#### Workstation – Calolziocorte (LC)

Workstation è un progetto promosso dalla Comunità Montana Lario Orientale e Valle san Martino con la collaborazione di diverse realtà del privato sociale, tra cui Spazio Giovani.

Opera da alcuni anni su due assi principali di intervento: la promozione della cittadinanza attiva delle giovani generazioni e lo sviluppo delle dinamiche finalizzate all'accrescimento delle condizioni di occupabilità dei giovani.

Nell'ambito del progetto Workstation, Spazio Giovani è promotore di "Casa delle Competenze" uno spazio di incontro con i giovani nel quale sono offerte molteplici proposte di carattere socio-culturale e pre-professionale che si rivolgono ad un target giovanile, con particolare attenzione alle condizioni di vulnerabilità socio-economica e/o relazionale.

#### Informagiovani – Giussano (MB) → Target Giovani e adulti

L'informagiovani di Giussano è gestito da Spazio Giovani dal 1998, nella sua pluriennale esperienza si è trovato a relazionarsi progressivamente con l'evoluzione dei bisogni giovanili e della popolazione nel suo complesso; nell'ultimo periodo si sono affacciati al servizio anche nuovi target (prevalentemente adulti che si trovano sia situazioni già problematiche dal punto di vista socio-economico, sia in condizione di rischio di scivolamento verso livelli di problematicità e povertà determinati soprattutto dalla perdita o carenza di un reddito da lavoro). In tal senso le misure attivate in ordine al supporto della ricerca del lavoro (anche in collaborazione con Enti Accreditati

per i servizi al lavoro) stanno assumendo sempre più importanza nell'economia complessiva del servizio.

### **Cascina S. Anastasia - Monza (MB) → Target Adulti**

La Cascina è un complesso di Servizi Abitativi Pubblici (SAP) con 53 alloggi e 140 residenti nel quale, da maggio 2017, è attivo un Laboratorio di Comunità. Situata nel Qt. Libertà, alla periferia di Monza, non confina direttamente né con centri abitativi né commerciali. Due grandi strade a scorrimento veloce, e la tipica struttura da cascina lombarda, isolano la costruzione dal contesto urbano monzese. I dati anagrafici dei Servizi Sociali del Comune di Monza, restituiscono la fotografia di un contesto caratterizzato da povertà e fragilità sociale della maggior parte di nuclei abitativi, che si colloca sulle prime due fasce ISEE: 50% fascia di protezione e 40% fascia accesso.

Famiglie numerose, di cui il 30% straniere, convivono con anziani soli (15%) e disabili, in carico ai servizi (10%); disoccupati, inoccupati e Neet (15 persone hanno beneficiato del contributo di solidarietà). A causa dell'isolamento urbano della cascina e della povertà di risorse economiche e culturali di molte famiglie, la popolazione nella fascia 0 - 16 anni (20%), è spesso abbandonata a sé stessa, esposta al rischio di marginalità, dispersione scolastica, devianza. Nei primi mesi del 2018, gli operatori di Spazio Giovani hanno anche coinvolto alcune studentesse dell'Istituto Porta, in alternanza scuola lavoro, nell'attività con i bambini. Permane il problema del lavoro per un numero significativo di nuclei famigliari.

### **Ex-filanda - Sulbiate (MB) → Target Minori e Adulti**

La sede è situata nel comune di Sulbiate, un piccolo comune (circa 4500 abitanti) nel comprensorio del vimercatese, caratterizzato da centri medio piccoli e ben delimitati dal punto di vista urbanistico.

Il restauro/recupero della Filanda è stato completamente finanziato da Fondazione Cariplo e Regione Lombardia, in collaborazione con la Provincia di Monza e Brianza, il Comune di Sulbiate e la Camera di Commercio; nasce con il supporto scientifico ed operativo del Dipartimento di Design del Politecnico di Milano e di POLI.design, che durante il restauro, ha avviato azioni sperimentali, denominate MakeinProgress, che hanno coinvolto la cittadinanza e gli attori locali, facendo emergere diversi talenti, intercettando i bisogni che la comunità locale esprime. Particolare attenzione è rivolta all'universo delle famiglie che denotano una richiesta di spazi di incontro e cura dei propri figli, in relazione alle esigenze di conciliazione tra tempi di lavoro e tempo di vita

## **DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI E DEI RISULTATI ATTESI IN RAPPORTO AL TERRITORIO DI RIFERIMENTO**

### **Workstation – Calolziocorte**

- Realizzare la proposta di "Stage di Volontariato" rivolta ai giovani del territorio quale occasione di incrocio tra domanda e offerta di volontariato da parte delle associazioni ed i servizi locali → Risultati attesi: attivazione di almeno 20 postazioni di Stage di Volontariato
- Consolidare l'esperienza della Casa delle Competenze → Risultati attesi: incremento del numero di accessi del 15% su base annua
- Sviluppare le azioni rivolte ai minori del territorio nell'ambito delle attività del Centro di Aggregazione Giovani di Calolziocorte, con un miglior rapporto con i frequentatori → Risultati attesi: incremento dell'utenza pari al 5% rispetto all'attuale

### **Informagiovani – Giussano**

- Migliorare il grado di accoglienza dei servizi per i giovani giussanesi, nel senso sia di incrementarne l'offerta relazionale, sia di garantire maggiore fruibilità di spazi e strumenti a disposizione del pubblico → Risultati attesi: incremento del numero di accessi del 7% su base annua
- Porre particolare attenzione al supporto nella ricerca di lavoro da parte di giovani in condizioni di significativa vulnerabilità sociale → Risultati attesi: accompagnamento di almeno 10 giovani nella ricerca del lavoro

### **Cascina Sant'Anastasia – Monza**

- Sviluppare azioni di buon vicinato coinvolgendo famiglie individuate mediante la segnalazione da parte dei servizi sociali comunali → Risultati Attesi: ingaggio di almeno 5 famiglie nel contesto di via Silva e almeno 7 famiglie nel contesto di Cascina Sant'Anastasia

- Attivare un servizio specifico di accompagnamento educativo rivolto minori residenti sia in cascina sant' Anastasia che nel complesso di Edilizia Residenziale Pubblica di Via Silva→ Risultati attesi: almeno 5 minori coinvolti nella sede di Cascina Sant'Anastasia e almeno 5 minori coinvolti nella sede di via Silva.
- Facilitare la fruizione, da parte degli anziani residenti, di iniziative ed eventi realizzati in quartiere→ Risultati Attesi: organizzazione e/o partecipazione ad almeno 10 eventi realizzati nei rispettivi quartieri

#### **Ex-filanda - Sulbiate**

- Trattandosi di un sede ancora in fase di start-up, l'obiettivo generale è quello di contribuire alla definizione degli oggetti di lavoro e delle proposte da rivolgere alla comunità locale, con particolare riferimento al target minori e adulti, soprattutto in condizione di difficoltà/vulnerabilità→ Risultati attesi: realizzare almeno 5 iniziative rivolte ai minori del territorio di Sulbiate e dei comuni limitrofi e realizzare almeno 5 iniziative rivolte in via prevalente rivolte agli anziani del territorio di Sulbiate e dei comuni limitrofi

### **DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' DEI VOLONTARI IN RAPPORTO AL CONTESTO DI RIFERIMENTO E AGLI OBIETTIVI PROGETTUALI**

#### **Workstation – Calolziocorte→ 1 volontario**

- Affiancamento dell'operatore negli orari di apertura del servizio (martedì dalle 14:30 alle 18:30), finalizzato all'accoglienza, accompagnamento e assistenza degli utenti nelle attività di auto-consultazione degli strumenti informativi (bacheche, guide, opuscoli, punto PC);
- Supporto all'operatore nello svolgimento delle attività di back – office: selezione, preparazione e aggiornamento degli annunci di lavoro; inserimento dati utenza; gestione dell'archivio.
- Gestione del profilo Facebook, della newsletter e realizzazione di altre attività promozionali del servizio;
- Realizzazione dell'iniziativa Util'Estate che prevede il coinvolgimento diretto di adolescenti nella realizzazione di piccoli interventi di manutenzione dell'arredo urbano del territorio.

Il volontario sarà impegnato per 30 ore articolate su 5 giorni alla settimana, indicativamente così ripartite:

- 15 ore di supporto nella gestione della sede di Workstation per attività di front-office, back-office e attività di comunicazione
- 10 ore in supporto alle attività del Centro di Aggregazione Giovanile Epicentro Sismico
- 5 ore per la realizzazione di progetti in collaborazione con le scuole del territorio

Nel periodo estivo:

- 10 ore di supporto nella gestione della sede di Workstation per attività di front-office, back-office e attività di comunicazione
- 20 ore in supporto alle attività dell'iniziativa Util'Estate

#### **Informagiovani – Giussano→ 2 volontari**

- Affiancamento dell'operatore negli orari di apertura del servizio (lunedì, mercoledì e venerdì dalle 14:30 alle 18:30), finalizzato all'accoglienza, accompagnamento e assistenza degli utenti nelle attività di auto-consultazione degli strumenti informativi (bacheche, guide, opuscoli, punto PC), stesura o aggiornamento del CV, indicazioni sulle tecniche di ricerca del lavoro via web;
- Supporto all'operatore nello svolgimento delle attività di back – office: selezione, preparazione e aggiornamento degli annunci di lavoro; inserimento dati utenza; gestione dell'archivio.
- Gestione del profilo Facebook e realizzazione di altre attività promozionali del servizio;
- Produzione di materiali informativi, sulla base di testi selezionati dall'operatore responsabile, da mettere a disposizione dell'utenza.

I volontari saranno impegnati ciascuno per 30 ore articolate su 5 giorni alla settimana

#### **Cascina Sant'Anastasia – Monza→ 2 volontari**

- Affiancamento agli operatori nei giorni e orari di apertura, con le mansioni di: Assistenza agli nella realizzazione di attività con bambini e preadolescenti: giochi, laboratori, sostegno individualizzato/di piccolo gruppo nello svolgimento dei compiti scolastici;
- Collaborazione con gli operatori nella progettazione, organizzazione e gestione di attività ricreative per minori, giovani e anziani, da realizzare in giorni e orari diversi rispetto alle normali aperture del servizio.

I due volontari saranno impegnati ciascuno per 30 ore articolate su 5 giorni alla settimana ciascuno, garantendo la copertura di 6 giorni di presenza alla settimana, articolati in turni settimanali (Lunedì-venerdì oppure Martedì- Sabato)

#### **Sede ex-Filanda - Sulbiate → 1 volontario**

- Affiancamento agli operatori nei giorni e orari di apertura della Ex Filanda, con le mansioni di: accoglienza degli utenti,
- Assistenza nella realizzazione di attività con minori e adulti, partendo dalla co-progettazione con i destinatari, sino alle fasi di promozione e realizzazione concreta.
  - o Realizzazione di laboratori educativo/didattici, anche in collaborazione con studenti inviati dalle scuole del territorio in forma di Alternanza Scuola Lavoro
  - o Realizzazione di laboratori rivolti a minori e adulti/anziani inviati dai servizi sociali del Comune di Sulbiate e dai comuni limitrofi

I due volontari saranno impegnata per 30 ore articolate su 5 giorni alla settimana ciascuno, garantendo la copertura di 6 giorni di presenza alla settimana, articolati in turni settimanali (Lunedì-venerdì oppure Martedì- Sabato)

#### **LE ATTIVITA' DEI VOLONTARI SI SVOLGERANNO ANCHE IN LUOGHI DIVERSI DALLE SEDI ACCREDITATE?**

##### **Workstation – Calolziocorte**

Oltre alla sede accreditata, si prevede che parte delle attività si possano svolgere presso il Centro di Aggregazione Giovanile Epicentro Sismico - Corso Europa, 57 – Calolziocorte.

Occasionalmente, in relazione alla programmazione settimanale e mensile, alcune attività si potranno svolgere anche all'esterno delle sedi, soprattutto in relazione all'accompagnamento degli utenti in attività specifiche di carattere ludico/ricreativo o di affiancamento degli operatori in iniziative realizzate nelle scuole del territorio.

##### **Informagiovani – Giussano**

Oltre alla sede accreditata, si prevede che parte delle attività si possano svolgere presso la sede decentrata di Cascina Costa - in Via Costa 1 - Giussano

Occasionalmente, in relazione alla programmazione settimanale e mensile, alcune attività si potranno svolgere anche all'esterno delle sedi, soprattutto in relazione all'accompagnamento degli utenti in attività specifiche di carattere ludico/ricreativo o di affiancamento degli operatori in iniziative realizzate nelle scuole del territorio.

##### **Cascina Sant'Anastasia – Monza**

Oltre alla sede accreditata, si prevede che parte delle attività si possano svolgere presso il Centro di Quartiere di Via Silva, progettualmente collegato con la sede principale.

Occasionalmente, in relazione alla programmazione settimanale e mensile, alcune attività si potranno svolgere anche all'esterno delle sedi, soprattutto in relazione all'accompagnamento degli utenti in attività specifiche di carattere ludico/ricreativo, con particolare riferimento al Centro Civico Libertà – situato a poche centinaia di metri dalla sede accreditata.

##### **Sede ex-filanda - Sulbiate**

Non si prevede l'utilizzo di sedi diverse, se non in maniera occasionale per lo svolgimento di attività specifiche (ad. Esempio brevi incontri informativi nelle scuole secondarie di primo del territorio oppure incontri di sensibilizzazione rivolti agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado della zona).

#### **OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DEL PROGETTO**

Non sono presenti specifiche disposizioni ed obblighi connessi allo svolgimento delle attività per ciascuna sede di servizio.

In linea generale, si riportano alcune indicazioni valide per l'intero progetto:

- Disponibilità alla flessibilità oraria (sia in termini di ore di lavoro giornaliere e/o settimanali);
- Disponibilità ad impegni nei giorni festivi in relazione a particolari eventi organizzati dalle singole sedi di servizio.
- Disponibilità alla prestazione del servizio in altre sedi, come evidenziato al punto 5.
- Disponibilità a recarsi presso altre sedi di servizio facenti riferimento al medesimo progetto o ad altre sedi appartenenti all'ente accreditato per la realizzazione di momenti di formazione, scambio ed organizzazione di iniziative integrate tra le diverse sedi.

- Riservatezza nell'utilizzo di eventuali dati personali a norma nuovo regolamento privacy europeo GDPR
- Rispetto delle normative sulla sicurezza dlgs 81/08 ed utilizzo dei Dispositivi Protezione Individuale laddove richiesto

## DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' OBBLIGATORIA DI FORMAZIONE SPECIFICA E DEL MODULO SULLA SICUREZZA

La formazione specifica viene articolata in diversi moduli: alcuni comuni a tutti i volontari, altri specifici per una o più sedi di servizio, in modo da rendere maggiormente pertinenti le tematiche affrontate in relazione ai diversi contesti ed alle attività previste in ciascuno di essi. I moduli non sono descritti seguendo un ordine temporale preciso, che sarà definito in sede di avvio dei percorsi formativi, in sede di stipula del "Patto formativo".

<b>Moduli Comuni a tutte le sedi</b>		
	Monte ore	Formatore
Costruzione del patto formativo, raccolta delle aspettative e definizione degli obiettivi formativi condivisi	2 ore	Anna Biffi
Forme di cittadinanza e di solidarietà sociale, welfare e diritti sociali	4 ore	Maurizio Magistrelli
Nuove sfide per il welfare e il sistema dei servizi sociali: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La vulnerabilità socio economica</li> <li>- Le nuove povertà</li> </ul>	4 ore	Massimo Rotini
Modulo Sicurezza – D.lgs 81/2008	4 ore	Tecnologie di Impresa Srl
<b>TOT ORE MODULI COMUNI</b>	<b>14 ore</b>	

<b>Moduli Specifici – WorkStation Calozziocorte e Informagiovani Giussano</b>		
	Monte ore	Formatore
L'agenzia informativa e il trattamento delle fonti informative	4	Eliana Biffi
Settori informativi – i giovani e la ricerca del lavoro	4	Alessia Ciceri
Settori informativi – scuola e formazione	4	Eliana Biffi
Settori informativi - politiche e opportunità promosse dall'unione europea per i giovani	4	Michele di Paola
<b>TOT ORE MODULI COMUNI</b>	<b>16 ore</b>	

<b>Moduli Specifici – Cascina Sant'Anastasia Monza e Ex Filanda di Sulbiate</b>		
	Monte ore	Formatore
Metodologie e tecniche del lavoro di comunità	8	Lorenza Zardoni
Strumenti per la l'organizzazione e la realizzazione di laboratori per minori	4	Chiara Nahmias
Strumenti per la l'organizzazione e la realizzazione di laboratori per adulti	4	Michele di Paola
<b>TOT ORE MODULI COMUNI</b>	<b>16 ore</b>	

## DESCRIZIONE DELLA ATTIVITA' FACOLTATIVA FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DELL'ATTESTATO/I DI COMPETENZA REGIONALE EX L.R. N. 19/2007

La formazione facoltativa finalizzata all'acquisizione dell'attestato di competenza regionale ex L.R. 19/2017 viene erogata da Sistema Imprese Sociali Consorzio di Cooperative Sociali (Consorzio SIS), ente accreditato in Regione Lombardia per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale (ID127183).

Sono previsti due moduli formativi che, come per la formazione obbligatoria, vengono differenziati per ciascuna sede di servizio in modo da rendere maggiormente pertinenti le tematiche affrontate in relazione ai diversi contesti ed alle attività previste in ciascuno di essi.

Per i progetti WorkStation Calolziocorte e Informagiovani Giussano il modulo formativo affronterà una competenza riconducibile alla figura professionale di **“Esperto in comunicazione giovanile”** (22.11 del Quadro Regionale degli Standard Professionali) mentre per i progetti Cascina Sant’Anastasia Monza e Ex Filanda di Sulbiate la formazione è riconducibile alla figura professionale dell’**“Animatore di ludoteca”** (21.5 del Quadro Regionale degli Standard Professionali).  
 Ogni volontario verrà coinvolto nel modulo riferito al progetto dove opera ma potrà aderire anche all’altro modulo proposto, in modo da poter conseguire entrambe le certificazioni descritte.  
 Alla conclusione del percorso, ogni volontario avrà acquisito almeno un attestato di competenza regionale.

<b>Modulo Facoltativo – WorkStation Calolziocorte e Informagiovani Giussano</b>		
<b>Effettuare l'accoglienza di giovani adottando diversi modelli relazionali (Livello EQF 5)</b>		
	Monte ore	Formatore
Tecniche di accoglienza e comunicazione	4	Docenti SIS
Ricerca delle informazioni e allestimento degli spazi per l'accoglienza	3	Docenti SIS
Nozioni base per la gestione dei colloqui informativi e orientativi	3	Docenti SIS
<b>TOT ORE MODULI COMUNI</b>	<b>10 ore</b>	

<b>Modulo Facoltativo – Cascina Sant’Anastasia Monza e Ex Filanda di Sulbiate</b>		
<b>Realizzare interventi di animazione e gioco (Livello EQF 4)</b>		
	Monte ore	Formatore
Tecniche di animazione in ambito socio-educativo (teatro, gioco, manipolazione)	4	Docenti SIS
Tecniche base di gestione delle dinamiche di gruppo	2	Docenti SIS
Gestione dei luoghi di aggregazione	2	Docenti SIS
<b>TOT ORE MODULI COMUNI</b>	<b>8 ore</b>	

## CRITERI E MODALITA' DI SELEZIONE DEI VOLONTARI

I candidati saranno selezionati attraverso un percorso di 2 passaggi, svolto secondo lo schema seguente.

	Oggetto di valutazione	Punteggi	Strumenti
<b>I) Valutazione dei titoli</b>	Titolo di studio Esperienza lavorativa Esperienze formative e varie	30 punti max	Griglia di attribuzione punteggi
<b>II) Colloquio individuale</b>	Esperienza / Conoscenze Motivazione Flessibilità organizzativa	70 punti max	Verbale di colloquio individuale Griglia di valutazione del candidato
<i>tot</i>		100 pt max	

I CANDIDATI CHE OTTERRANNO UNA VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO INFERIORE A 50 PUNTI SARANNO CONSIDERATI NON IDONEI.

### Valutazione dei titoli, si riportano i criteri di attribuzione previsti:

Titolo di studio più elevato → max. 6 punti
Altri titoli formativi (specializzazioni, tirocini...) → max. 6 punti
Altre conoscenze/competenze possedute → max. 8 punti
Esperienze lavorative/di volontariato inerenti il progetto → max. 6 punti
Altre esperienze nel settore del progetto → max. 4 punti

### Valutazione del colloquio, si riportano i criteri di attribuzione previsti:

Motivazioni espresse in maniera chiara e comprensibile → max. 20 punti
Conoscenze ed esperienze pregresse e attinenti alle attività previste dal progetto → max. 12 punti
Disponibilità ad investire in formazione, oltre i moduli obbligatori e facoltativi → max. 12 punti
Flessibilità oraria (possibilità di modulare il proprio orario di servizio in relazione alla programmazione delle diverse iniziative ed attività) → max. 8 punti
Flessibilità organizzativa (disponibilità a sperimentare attività innovative, nel rispetto di quanto previsto dal progetto) → max. 8 punti
Altri elementi (ad. Esempio, competenze specialistiche di carattere tecnico/professionale, propensione allo svolgimento di attività di volontariato, ...), → max. 10 punti