

Caratteristiche del Servizio Tagesmutter di Spazio Giovani Onlus

La Cooperativa Sociale Spazio Giovani Onlus progetta e svolge attività di cura ed educazione dei bambini di età compresa tra gli 0 e i 3 anni ad opera di assistenti educative che lavorano al proprio domicilio (Tagesmutter), delle quali cura il costante aggiornamento e, se di nuovo ingresso, un'adeguata e specifica formazione.

Nella organizzazione e gestione del servizio si attiene agli standard e modalità di seguito specificate.

L'eventuale accoglienza di utenza con fascia di età superiore non dovrà andare a scapito della qualità del servizio prevista per i minori 0-3 anni.

Le Tagesmutter svolgono il servizio di assistenza all'infanzia presso il proprio domicilio, verificato come idoneo dalla Cooperativa attraverso il proprio Coordinatore gestionale in raccordo con il Responsabile RSPP.

L'età dei bambini assistiti è compresa tra i tre mesi e i tre anni.

Il numero massimo di bambini assistiti contemporaneamente dalla Tagesmutter, compresi i propri figli nella stessa fascia di età, è di 5.

Il numero di bambini deve essere comunque compatibile con la superficie utile dell'abitazione della Tagesmutter.

Le Tagesmutter devono avere un'età non inferiore ai 18 e non superiore ai 60 anni. Devono aver assolto all'obbligo scolastico e aver frequentato appositi corsi di formazione. In attesa di una normativa specifica, si considerano adeguati i corsi di durata non inferiore a 150 ore, di cui almeno 1/3 di tirocinio svolto nella casa di una Tagesmutter (ove non possibile in un Asilo Nido).

In caso di assenza di una Tagesmutter, la continuità del servizio viene garantita mediante la presa in carico dei bambini da parte delle altre componenti del team.

Nel caso in cui la rete delle Tagesmutter non fosse sufficiente a coprire il fabbisogno, è consentito l'inserimento nel servizio di una Operatrice di supporto, in affiancamento alla Tagesmutter che ospita i bambini della collega assente. E' comunque richiesta per detta Operatrice una adeguata formazione in ambito educativo per la prima infanzia.

La Cooperativa, a garanzia della qualità e continuità del servizio, provvede a:

- elaborare un adeguato Progetto educativo e modello gestionale rivolti alla gestione di piccoli gruppi di utenti, concordati e sottoscritti dalle famiglie;
- mettere a disposizione personale esperto e qualificato nel campo dell'assistenza alla prima infanzia ed in quello delle relazioni educative ed interpersonali, con il compito di verificare le condizioni di lavoro e l'ambiente in cui si svolge il servizio e di supervisionare costantemente l'attività delle singole Tagesmutter. A tal fine all'interno dell'equipe della Cooperativa sono previste, oltre alla figura del Coordinatore gestionale, le figure del pedagogo e, ove occorra, dello psicologo;
- effettuare periodici incontri di Coordinamento Pedagogico, finalizzati a gestire e monitorare l'attuazione del Progetto Educativo, sia per quanto riguarda la cura e l'educazione nella propria casa, sia rispetto all'attivazione del progetto di rete (scambi di visite tra Tagesmutter concordati con le famiglie, piccole feste comuni nelle diverse case, e, ove possibile, coordinamento di alcune uscite in posti – come i parchi cittadini - accessibili alle diverse Tagesmutter.). Il Progetto di rete è considerato fondamentale in quanto permette alle famiglie di affidare i figli con maggior tranquillità ad una

Tagesmutter diversa dalla propria in caso di malattia o di impedimento di chi ha normalmente la diretta presa in carico.

La Cooperativa inoltre mette a disposizione dei genitori, ove richiesto e senza oneri aggiuntivi per l'utenza, un servizio di consulenza pedagogica al fine di supportare la famiglia rispetto ad eventuali problematiche relative alla crescita o all'inserimento dei bambini nel servizio.

La Cooperativa deve garantire la continuità del servizio in caso di malattia o assenza della Tagesmutter e deve far fronte alle situazioni di emergenza e o urgenza che si possono verificare nell'espletamento del servizio.

Le abitazioni delle Tagesmutter devono possedere il certificato di abitabilità nonché la certificazione di conformità degli impianti alle vigenti normative. Le abitazioni devono essere assicurate in relazione alla responsabilità civile.

La Cooperativa monitora e garantisce la cura e l'igiene degli arredi dei giochi e delle attrezzature, che dovranno essere in numero adeguato al numero dei bambini.

La Cooperativa e le Tagesmutter devono essere dotate di adeguata copertura assicurativa relativa allo svolgimento delle attività di assistenza all'infanzia.

La Cooperativa provvede infine a:

- garantire il pagamento degli oneri previdenziali e assistenziali e il rispetto di tutta la normativa vigente in tema di rapporti di lavoro;
- garantire il rispetto degli oneri ed obblighi di cui al DLgs. 81/2008 e s.m.i.;
- monitorare ed effettuare rilevazioni della customer satisfaction tramite appositi questionari;
- registrare le presenze giornaliere dei bambini, anche per le operazioni di rendicontazione al Comune;
- fornire rendiconti periodici, all'Amministrazione comunale, almeno a cadenza annuale, sulla realizzazione dell'attività;
- garantire un raccordo costante con il Comune al fine di fornire tutti gli aggiornamenti necessari e coordinarsi relativamente alla gestione dei buoni a favore delle famiglie.

Il Coordinatore gestionale della Cooperativa si pone come referente per le famiglie, in ordine ad ogni aspetto contrattuale e di servizio.

Le richieste delle famiglie interessate al servizio sono ricevute dal Coordinatore gestionale.

Il servizio viene attivato dopo che la Cooperativa ha provveduto a concordare formalmente con le famiglie la proposta educativa e le relative modalità organizzative, tenuto conto delle reali necessità assistenziali ed educative dei bambini e delle famiglie che lo richiedono.

Date le caratteristiche di flessibilità del servizio Tagesmutter, il calendario viene concordato di volta in volta con le famiglie richiedenti.

I costi del servizio sono preventivamente ed integralmente esplicitati alle famiglie prima della formalizzazione del relativo contratto e sono regolarmente fatturati alle famiglie a cadenza mensile.

20 agosto 2014