



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

TITOLO DEL PROGETTO:

Luoghi per Ben-Essere_ Adulti_Fragili_2026

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

SETTORE: A- ASSISTENZA

AREA: Adulti e terza età in condizione di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Potenziare i servizi di inserimento, orientamento sociale e lavorativo per dare supporto alle persone nel definire e realizzare il proprio progetto di vita, contrastando così l'incertezza che alimenta insicurezza e vulnerabilità sociale, rafforzare le tutele sociali e lavorative, promuovere l'inclusione e migliorare la qualità delle risposte rivolte a chi vive situazioni di fragilità o rischio di emarginazione, incrementando così la loro capacità di essere protagonisti attivi del proprio percorso di crescita.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari affiancheranno gli operatori nella progettazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione delle seguenti attività:

1. TUTORAGGIO INDIVIDUALIZZATO PSICO-SOCIALE
2. CASE MANAGEMENT INDIVIDUALE
3. AFFIANCAMENTO AGLI UTENTI NELLE ATTIVITA' LAVORATIVE
4. BACK OFFICE, LOGISTICA, SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
5. GESTIONE DEGLI ALLOGGI E MEDIAZIONE DI COMUNITA'
6. INTEGRAZIONE SOCIALE E TERRITORIALE

SEDI DI SVOLGIMENTO:

cod. sede	denominazione sede	indirizzo	città	N° POSTI
158299	CCB - BOTTICELLI	VIA SANDRO BOTTICELLI	LISSONE	1
158294	CCB - SEDE CENTRALE	VIA GERARDO DEI TINTORI	MONZA	1

217128	SPAZIO GIOVANI - ALBIATE	VIA ITALIA	ALBIATE	2
158303	META - SEDE CENTRALE	VIA LECCO	MONZA	1
235860	META- CENTRO ACCOGLIENZA	VIA LARIO	CAMPARADA	1
227877	IL PONTE - SEDE CENTRALE	VIA RIVERA	CARATE BRIANZA	2
235862	CCB-CESANO MADERNO	VIA DELLE ROSE, 8	CESANO MADERNO	1
235863	CCB-LIMBIATE HUB	VIA BONAPARTE 2	LIMBIATE	1
208928	PROGETTO SOCIALE - SEDE CENTRALE	VIA ARCONI	CANTU'	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

13 posti totali disponibili, tutti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

I volontari in Servizio Civile presteranno servizio, anche alternandosi per turni, indicativamente nelle seguenti fasce orarie: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30; sabato dalle 8:30 alle 12:30. Nei casi di giornate formative, eventi informativi, iniziative promosse dall'ente, etc. i volontari saranno chiamati a prestare servizio al di fuori dell'orario di apertura della sede di servizio (il sabato e la domenica o in orario serale in caso di eventi ed iniziative aperte alla cittadinanza o in caso di partecipazione ad eventi esterni). Oltre a rendersi disponibili a svolgere il servizio su turni i volontari in Servizio Civile dovranno:

- richiedere i giorni di permesso con almeno 48 ore di anticipo nel caso di permesso singolo (1 giorno); con almeno 72 ore di anticipo quando i giorni di permesso superino l'unità (2 o più giorni);
- partecipare agli eventi organizzati dall'ente;
- partecipare agli eventi di incontro/confronto previsti dal programma e alle iniziative di informazione alla cittadinanza;
- garantire flessibilità oraria e disponibilità al cambio di turno;
- in coerenza con le Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del Servizio Civile Universale, essere disponibile a svolgere il servizio anche nell'eventuale sede secondaria indicata dal progetto, o in altre sedi, anche eventualmente nei periodi di chiusura della Sede di Attuazione di Progetto di assegnazione, sempre sotto la supervisione dell'Operatore Locale di Progetto di riferimento (temporanea modifica di sede), per un periodo non superiore ai 60 giorni, per la realizzazione di attività propedeutiche al raggiungimento degli obiettivi di progetto, come la preparazione del materiale e della documentazione necessaria per le attività progettuali, la partecipazione a campi estivi/invernali, gite con gli utenti, ecc., desumibile dalla voce 5.1 e 5.3;
- comunicare tempestivamente la propria assenza in caso di malattia, inviando idoneo certificato medico alla sede amministrativa del servizio;

- partecipare alle giornate di formazione generale anche se programmate al di fuori dell'ordinario orario di servizio, recuperando la giornata svolta durante la medesima settimana;
- rispettare le disposizioni in materia di sicurezza secondo quanto previsto dal Decreto legislativo, 09/04/2008 n° 81 e successive modifiche e integrazioni;
- registrare le loro presenze mediante il portale GECOS, strumento comune a tutti gli operatori ed i volontari facenti capo a Spazio Giovani ed ai propri enti di accoglienza;
- avere pieno rispetto della privacy e al trattamento dei dati personali di utenti e personale del servizio come meglio spiegato durante la formazione in fase di accoglienza;
- garantire la massima disponibilità allo svolgimento di missioni fuori sede, qualora se ne presenti la necessità per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto.
- dei protocolli igienico sanitari stabiliti dagli enti di accoglienza, in ottemperanza alle disposizioni nazionali e regionali.

In nessun caso verrà richiesto all'operatore di garantire alcuna reperibilità al di fuori dell'orario di servizio. Qualunque spesa per la partecipazione ad iniziative fuori sede sarà in capo all'Ente e non potrà mai ricadere sugli operatori.

GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI ED ORARIO:

Il monte ore è di 1145 ore complessivo, articolate in una media di circa 25 ore settimanali, distribuite su 5 giorni.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Si prevede il rilascio della certificazione delle competenze acquisite nel corso del servizio

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

I candidati saranno selezionati attraverso 2 passaggi, svolto secondo lo schema seguente.

1) VALUTAZIONE DEI TITOLI

A partire dall'allegato alla domanda di ammissione e dal Curriculum Vitae si valutano gli elementi "oggettivi" posti all'attenzione da parte del candidato (titolo di studio, esperienze, competenze dichiarate, affinità con l'area di lavoro del progetto,...)

Il punteggio massimo attribuibile alla valutazione dei titoli è pari a 30 PUNTI.

2) COLLOQUIO INDIVIDUALE

Verranno valutate l'esperienza, le conoscenze e la motivazione, insieme alle variabili organizzative e alla loro relazione con gli obiettivi e le attività previste dal singolo progetto e dalla singola sede di servizio.

Il punteggio massimo attribuibile alla valutazione effettuata mediante il colloquio è pari a 70 PUNTI.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso di formazione generale ha una durata di **44 ore complessive**.

La Formazione Generale si svolgerà in due diverse sedi:

- Spazio Giovani, Via Leonardo da Vinci 34, 20851 Lissone

- Spazio Giovani – Corte Tanzi – via Italia 2 - Albiate

Laddove fosse necessario individuare ulteriori sedi per lo svolgimento della Formazione Generale, sarà cura dell'ente la tempestiva comunicazione prima della pubblicazione del bando di selezione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso di formazione specifica ha una durata di **80 ore complessive**

- La Formazione Specifica si svolgerà nelle seguenti sedi:
- Spazio Giovani, Via Leonardo da Vinci 34, 20851 Lissone
 - Spazio Giovani – Corte Tanzi – via Italia 2 – Albiate
 - Presso le sedi di assegnazione

MODULI TRASVERSALI DI BASE COMUNI A TUTTI I VOLONTARI		
1	PATTO FORMATIVO	2 ore
2	NORME E REGOLAMENTI	4 ore
3	RISCHI	4 ore
4	ANALISI DEL PROGRAMMA	4 ore
MODULI DI APPROFONDIMENTO TEMATICO		
1	DALLE BIOGRAFIE DEI DESTINATARI AL PROGETTO DI VITA	16 ore
2	IL CASE MANAGEMENT	16 ore
3	GLI AMBITI DI AZIONE DELL'OPERATORE VOLONTARIO IN SERVIZIO CIVILE CON ADULTI FRAGILI: TIPOLOGIE E PRASSI OPERATIVA	16 ore
4	I SERVIZI DEL TERRITORIO FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA	16 ore
5	VALUTAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO	2 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
INSIEME PER L'INCLUSIONE_2026

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Tipologia di minore opportunità: difficoltà economiche (ISEE pari o inferiore a € 15.000,00)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: certificazione ISEE.

I giovani con minori opportunità a causa di difficoltà economiche frequenteranno, in aggiunta alle attività previste, un percorso formativo di educazione finanziaria articolato in 4 incontri, di 2 ore ciascuno.

Sedi disponibili ad ospitare giovani con minori opportunità:

217128	SPAZIO GIOVANI - ALBIATE	VIA ITALIA	ALBIATE
158303	META - SEDE CENTRALE	VIA LECCO	MONZA
227877	IL PONTE - SEDE CENTRALE	VIA RIVERA	CARATE BRIANZA

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI

Ore dedicate: 27

Ogni volontario dovrà partecipare obbligatoriamente a:

- 5 incontri di gruppo

- 4 incontri individuali

Per un tot di 27 ore.

- 1° INCONTRO DI GRUPPO (4 ORE): questo sono io
- 1° INCONTRO INDIVIDUALE (2 ORE): avvio del percorso di riconoscimento delle competenze acquisite
- 2° INCONTRO DI GRUPPO (4 ORE): CV_LAB
- 2° INCONTRO INDIVIDUALE (3 ORE): il mio CV
- 3° INCONTRO INDIVIDUALE (2 ORE): ripresa dei contenuti
- 3° INCONTRO DI GRUPPO (4 ORE): il colloquio di selezione
- 4° INCONTRO DI GRUPPO (4 ORE): la ricerca attiva del lavoro oggi
- 4° INCONTRO INDIVIDUALE (2 ORE): l'autovalutazione
- 5° INCONTRO DI GRUPPO (2 ORE): Verifica e valutazione del percorso di tutoraggio