

# Bilancio Sociale 2023

**SPAZIO GIOVANI**

IMPRESA SOCIALE



**Progetto grafico**

Alessia Lupino



# Indice

<b>01</b>	<b>La nostra storia</b>	06
<b>02</b>	<b>Nota metodologica</b>	12
<b>03</b>	<b>Informazioni sul nostro ente</b>	14
	Aree territoriali di operatività	
	Valori e finalità perseguite	
	Attività statutarie	
	Collegamenti con altri enti del terzo settore	
<b>04</b>	<b>Struttura, governo e amministrazione</b>	28
	Soci	
	Sistema di governo e controllo	

<b>05</b>	<b>Persone che operano per l'ente</b>	36
	I lavoratori	
	Gli stagisti	
	I volontari	
	Ricerca e selezione	
	Attività formativa del 2023	
	Indagine interna di clima	
<b>06</b>	<b>Obiettivi e attività</b>	50
	I destinatari delle attività	
	Modalità di acquisizione delle commesse	
	Le attività dell'ente	
	Progetti innovativi	
	Corte Tanzi	
<b>07</b>	<b>Situazione economico finanziaria</b>	66
	Situazione economica	
	Situazione patrimoniale	
	Situazione finanziaria	
<b>08</b>	<b>Comunicazione e promozione</b>	76
	Il trentennale	
	Le pubblicazioni e i convegni	
	La presenza sul web e sui social network	
<b>09</b>	<b>Monitoraggio svolto dall'organo di controllo</b>	84

# 01 La nostra storia



1993 • 2023

## **ANNI OTTANTA**

1986. Un gruppo di giovani studenti di alcune associazioni locali con il contributo della CISL, fondano l'Associazione Spazio Giovani, con sede in Piazza Carducci a Monza, inaugurando alcuni tra i primi Informagiovani italiani.

Gli anni Ottanta si chiudono con il trasloco in Via Piave e il crollo del muro di Berlino!

## **ANNI NOVANTA**

Le attività di Spazio Giovani si moltiplicano e alla sede di via Piave si aggiunge via Raiberti, per il Centro Informagiovani e il Centro di Documentazione. Il protagonismo giovanile, si concretizza con l'organizzazione di un campo estivo con il Servizio Civile Internazionale nel parco di Monza, occasione sfociata in una delle prime indagini sui flussi migratori.

Il 17 maggio 1990 per l'OMS l'omosessualità non è più una malattia mentale e ci sembra un'ottima notizia! A cui ne segue un'altra, importante per chi fa cooperazione: La legge 381 del 1991, finalmente riconosce le cooperative soggetti che perseguono "l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini".

Nel frattempo, quel gruppo di giovani universitari qualifica le proposte rivolte a scuole e comuni, con progetti di orientamento, prevenzione alle dipendenze e inedite attività di sviluppo di comunità.

Nel 1992 la Comunità Economica Europea diventa Unione Europea e purtroppo ciò non basta a impedire il conflitto Serbo Bosniaco e la strage di Srebrenica. Alla sera, la sede di via Raiberti si trasforma in un centro di promozione della pace.

Nel 1994, mentre l'Italia passa alla seconda repubblica con la "discesa in campo" di Silvio Berlusconi, Spazio Giovani diventa cooperativa sociale, all'interno del consorzio nazionale Gino Mattarelli.

Nello stesso anno Nelson Mandela vince le elezioni in Sudafrica, abolendo l'Apartheid. Al bar i colleghi commentano e recensiscono Pulp Fiction, ma anche il Re Leone. I più giovani si cimentano con la prima console della serie Play Station. In questi anni le attività di Spazio comprendono collaborazioni con scuole e comuni in provincia di Monza e Brianza, Bergamo e Lecco. Nel nuovo trasloco in via Magenta, ci contiamo e siamo più di 50!

Il 4 settembre 1998 viene fondata la società Google LLC; alcuni colleghi, un po' nerd e un po' scout, sperimentano la navigazione nel Web, l'utilizzo dei primi dispositivi digitali e studiano i programmi europei.

Anche gli Informagiovani si innovano! La fine del millennio segna anche l'inizio della sensibilizzazione ambientale con la firma del protocollo di Kyòto. Spazio Giovani non ha progetti ambientali ma operatori che, riconoscendosi nel "Popolo di Seattle", contaminano le loro attività educative e sociali.

## **ANNI DUEMILA**

Il ventunesimo secolo congeda L'Encyclopédie, abbracciando Wikipedia. Dal 15 gennaio 2001 cambia radicalmente il modo di apprendere e di comunicare, anche con il cellulare, divenuto accessorio di massa. Sensibile a questi cambiamenti Spazio continua a crescere, innovando le attività: promozione della salute, protagonismo giovanile e più di 15 Informagiovani attivi.

Siamo ormai più di 70 soci e dipendenti. L'estate del 2001 riserva tragedie nazionali e internazionali, con episodi di violenza al vertice mondiale del G8 a Genova e la morte di Carlo Giuliani.

A Spazio stiamo ancora cercando di capire con qualcuno che era là, quando a settembre, riavviando i servizi scolastici, assistiamo attoniti al crollo delle Torri Gemelle di New York. Per fortuna, questo evento non arresta il processo di unificazione dell'Europa, con l'Euro che diventa moneta unica in 12 stati. Ciò dà forte impulso alle progettazioni europee, che impegnano Spazio in due grossi progetti biennali, a cui si affiancano i primi di Peer e Media Education.

Mentre più di 100 operatori si appassionano alla saga di Harry Potter e altri a quella di Dan Brown, ci accorgiamo che non basta più lo spontaneismo della gestione delle persone e nel 2002, anticipando molte altre cooperative, introduciamo il Responsabile Risorse Umane, ispirandoci al settore profit ma adattandolo alla nostra realtà.

La nascita di Facebook a febbraio 2004 e di You Tube un anno dopo, ci farà sbarcare sui social, per rendere visibili i progetti sociali ed educativi. Fedeli a un modello organizzativo artigianale più che industriale, con un po' di incoscienza e di presunzione, formiamo il nostro Social Media Manager.

Il 9 luglio 2006 la nazionale italiana vince i mondiali di Calcio e il maxischermo della sala riunioni è utilizzato per motivi non strettamente professionali. Si fa Team Building anche così!

Nel 2007 Apple presenta la prima versione dell'iPhone e Spazio Giovani vince la sua prima gara di Educativa Scolastica, diventando agente di inclusione scolastica e sociale di persone con disabilità. In questa direzione, un anno dopo ci viene affidato anche il primo progetto di Tutela Minori.

Mentre si preannuncia l'inizio della crisi immobiliare del 2008, noi, "un po' affamati un po' folli"... accendiamo un mutuo per acquistare una sede tutta nostra! L'anno si chiude con l'elezione di Barack Obama negli Usa e ci sembra di buon auspicio.

Nel 2009 con 140 soci e operatori inauguriamo la nuova sede in via Leonardo da Vinci 34 a Lissone.

## **ANNI DUEMILA E DIECI**

Nell'autunno 2010, molti di noi corrono al cinema ammaliati dalla favola futuristica di James Cameron, dentro a un futuro che, fa paura, ma dove l'Avatar resta umano.

La crisi finanziaria, tuttavia, picchia duro con effetti tangibili anche in Italia. Forti tagli alle politiche di welfare ci investono come lo Tsunami che nel 2011 causa il disastro nucleare di Fukushima. Spazio Giovani attraversa una crisi economica che ne mette a rischio la sopravvivenza. I Bilanci del 2012 e 2013 parlano chiaro. In ripetute assemblee, i soci si riuniscono per prendere decisioni difficili. Abbiamo un anno: né meno né più. Stringiamo i ranghi concentrandoci sulla progettazione e stappiamo una bottiglia quando il bilancio 2014 mostra chiari segni di ripresa.

È il momento di innovare! Nell'estate 2015, punteggiata dai commenti alla macchinetta del caffè sui padiglioni dell'Expò, riorganizziamo le crescenti attività in tre aree di lavoro.

- Educare per sostenere l'integrazione
- Luoghi di cittadinanza per favorire legami sociali
- Dialogos, formazione e consulenza per promuovere salute e benessere

I servizi e i progetti di Spazio Giovani attivano ormai 170 persone in 5 province (Monza e Brianza, Bergamo, Lecco, Como, Milano e Lodi), in convenzione e partnership con decine di

amministrazioni locali, scuole di ogni ordine e grado, Università, Regione Lombardia, diverse ATS, Fondazioni e Centri di ricerca.

### **ANNI DUEMILA E VENTI**

Gli anni Venti del XXI secolo vengono spesso associati a quelli del secolo precedente: da una parte glamour e edonismo, dall'altra forti tensioni sociali e politiche. E una crisi climatica che preannuncia scenari apocalittici. La Brexit, nel 2016, diversi attentati terroristici dello Stato Islamico, le migrazioni internazionali di popoli in fuga da guerre, cambiamenti climatici, povertà, provocano chiusure alle frontiere in molti stati.

Il divario fra ricchi e poveri si avverte anche nei nostri contesti e Spazio Giovani si attiva in progetti per favorire la coesione sociale e l'integrazione dei più deboli, con interventi in prima linea nei quartieri periferici delle città. Per fortuna, soprattutto le attività con i giovani, ci aiutano a fronteggiare il clima un po' cupo di questi anni, gettando insieme a loro il cuore oltre l'ostacolo e guardando in alto la sonda InSight che il 26 novembre 2018 atterra su Marte!

Sono comunque tempi difficili: il 15 aprile 2019 interrompiamo le attività per guardare increduli Notre Dame che crolla sotto le fiamme. Solo ora sappiamo che il peggio sarebbe arrivato, con lo scoppio della pandemia SARS-Co-V-2. Insieme a miliardi di persone siamo gettati in un'esperienza inedita, sconcertante e potenzialmente distruttiva.

Come in passato, facciamo squadra e non ci facciamo annientare dalle inimmaginabili difficoltà organizzative, gestionali ed economiche che questo evento provoca. Molti dei nostri colleghi sono fra quegli "eroi" che anche durante il Lock Down non hanno abbandonato i più deboli.

Avvantaggiati da una storica attenzione all'innovazione tecnologica, in quelle settimane, anche la trasformazione digitale non ci coglie impreparati. La pandemia ha intensificato bisogni di sostegno alle crescenti povertà che chiedono nuove prospettive e strumenti di intervento. Insieme agli ormai 210 colleghi, continuiamo a dedicarci al lavoro sociale educativo e di cura, che resta il motivo dell'esistenza di Spazio Giovani.

# 02 Nota metodologica

Il bilancio sociale 2023 di Spazio Giovani è redatto seguendo le linee guida indicate dal Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (G.U. n. 186 del 9 agosto 2019).

Dal punto di vista metodologico, è redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

#### **REDAZIONE**

Pia Belli, Emanuele Bertipaglia, Anna Biffi, Claudia Braghin, Alessia Ciceri, Michele Di Paola, Cristina Franchetti, Manuela Galli, Alessia Lupino, Maurizio Magistrelli, Paolo Nicolodi.

#### **DISCUSSIONE E APPROVAZIONE**

Assemblea dei Soci di Spazio Giovani del 27 maggio 2024.

# 03 Informazioni sul nostro ente

Spazio Giovani Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale

Codice Fiscale: 02366640965

Partita Iva: 02366640965

Numero REA: MB-1438720

Codice ATECO: 889900

Forma giuridica: Società cooperativa a responsabilità limitata

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore: Impresa sociale

Sede legale: via Felice Cavallotti n. 11, 20900 Monza

Sede amministrativa: via Leonardo da Vinci n. 34, 20851 Lissone (MB)

Sede operativa: via Italia n. 2, 20847 Albiate (MB)

Telefono: 039.230.11.33

Sito internet: [www.spaziogiovani.it](http://www.spaziogiovani.it)

E-mail: [spaziogiovani@spaziogiovani.it](mailto:spaziogiovani@spaziogiovani.it)

PEC: [comunicazioni@pec.spaziogiovani.it](mailto:comunicazioni@pec.spaziogiovani.it)

Fondata come associazione nel 1986

Data atto di costituzione come cooperativa sociale: 10 dicembre 1993

Iscrizione all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: n. A 164360 del 25/01/2005

Iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali: n. 246 – sezione A del 24/03/1995

Iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS): n. 10683 del 21/03/2022

# Aree territoriali di operatività

Spazio Giovani opera nella Regione Lombardia, prevalentemente nelle province di Monza e Brianza, Milano, Bergamo, Como e Lecco. I territori di riferimento dei servizi e dei progetti che gestisce sono frequentemente comunali, oppure corrispondenti ai distretti sanitari delle ATS, alle comunità montane, agli uffici scolastici territoriali o agli ambiti territoriali dei Piani Sociali di Zona con le loro aziende speciali (ove presenti).

Si elencano di seguito gli Ambiti Territoriali in cui Spazio Giovani ha operato nell'anno 2023.

## **Provincia di Monza e Brianza**

Monza, Carate Brianza, Desio, Seregno, Vimercate.

## **Provincia di Milano**

Garbagnate Milanese, Melzo, Sesto San Giovanni, Legnanese-Castanese.

## **Provincia di Bergamo**

Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi, Consorzio Val Cavallina, Dalmine.

## **Provincia di Como**

Erba, Mariano Comense.

## **Provincia di Lecco**

Lecco, Calolziocorte.

## **Provincia di Varese**

Saronno.

# Valori e finalità perseguite

## MISSION

Spazio Giovani Impresa Sociale promuove interventi di politiche sociali, allo scopo di sostenere la partecipazione attiva delle persone alla vita della comunità, nell'interesse generale della stessa, della promozione della salute, del benessere e dell'inclusione di tutti i cittadini. Ciò comporta l'impegno alla valorizzazione e diffusione di una cultura caratterizzata dall'ascolto, dal confronto, dal coinvolgimento delle diversità.

La soddisfazione, sia di coloro che lavorano al proprio interno, sia di coloro che entrano in rapporto con le sue attività, in primo luogo giovani, adulti, genitori, operatori, associazioni, committenti e partner, costituisce un tratto distintivo dell'organizzazione.

## CULTURA DI INTERVENTO SOCIALE

Siamo un'Impresa Sociale che promuove e accompagna processi educativi di inclusione, apprendimento, coesione e ricerca sociale, a partire da sé stessa. Educatori, pedagogisti, psicologi, assistenti sociali, formatori, tutti professionisti appassionati del loro lavoro, si mettono in gioco con esperienze biografiche e professionali, competenze, specializzazioni, età anagrafiche differenti, per sostenere le fragilità, promuovere salute e benessere sociale a beneficio del bene comune. Collaboriamo da più di 30 anni con insegnanti, operatori dei servizi sociali di comuni e ATS, genitori, volontari, centri di ricerca e università, impegnandoci con loro a trovare risposte originali e innovative ai bisogni sociali emergenti. Siamo attivamente impegnati a sostenere la mutualità tra i nostri soci e collaboratori, all'interno del più ampio contesto della cooperazione sociale e dell'economia civile.

# Attività statutarie

Le attività di Spazio Giovani, elencate a titolo esemplificativo nell'art. 4 dello Statuto, sono organizzate secondo **quattro aree di intervento**, e comprendono un coordinatore, uno staff d'area e gli operatori con le specifiche professionalità.

Le differenti aree vengono identificate con i seguenti nomi:

- Dialogos
- Giovani e comunità
- Edu-care
- Coesione sociale





L'Area Dialogos comprende progetti di **formazione e consulenza**. Molte attività e progetti, svolti in collaborazione con le ATS, si occupano di promozione della salute e contrasto dei comportamenti a rischio di dipendenza a scuola, nella comunità, nelle aziende. Progetti svolti in collaborazione con scuole di ogni ordine e grado, impiegano metodi attivi e innovativi di apprendimento su diverse tematiche.

La natura interdisciplinare delle attività è sostenuta da professionisti con competenze e formazioni molto diverse che realizzano attività progettuali, eventi e performances con metodi e dispositivi non convenzionali, volti a favorire benessere e motivazione all'apprendimento: Escape Room, Giochi di Ruolo da Vivo (LARP), Human Library, Guerrilla Marketing.

L'Area è attiva anche nella consulenza organizzativa, nella progettazione del benessere (gestione delle risorse umane, dinamiche relazionali, motivazione e team building), presso amministrazioni pubbliche, aziende private profit e non profit.

Le attività sono fortemente orientate a **promuovere e sperimentare metodi attivi di formazione e apprendimento**, nella convinzione che l'efficacia di trasmettere contenuti sia fortemente condizionata dalle condizioni emotive, ambientali e relazionali di chi li propone.





L'Area Giovani e Comunità si occupa di sviluppare servizi progetti centrati sulla valorizzazione delle competenze, del potenziale e della vitalità dei ragazzi e delle ragazze con l'obiettivo di **stimolare la partecipazione alla vita sociale e alla cittadinanza attiva.**

L'Area ha come focus centrale le politiche giovanili. Pertanto elabora progetti e misure attivate sui territori (dal locale al globale) con l'obiettivo di dar vita ad un sistema di azioni ed interventi a valenza pubblica, che hanno l'obiettivo di **offrire ai giovani mezzi, opportunità, strumenti, e percorsi** per vivere in modo pieno e positivo la transizione alla vita adulta, intesa come condizione di maggior autonomia, status di piena cittadinanza e fruibilità piena di diritti e doveri.

La trasversalità dell'approccio permette di tener conto delle specificità della condizione di giovane nella fase di programmazione, attuazione e valutazione, e trova la sua espressione concreta nei servizi informagiovani, nei centri di promozione culturale e di socialità, nei progetti di orientamento scolastico e professionale, nelle azioni di promozione del protagonismo giovanile e della cittadinanza attiva.





L'Area EduCare comprende servizi di **inclusione scolastica** in tutti gli ordini di scuole, servizi di **assistenza domiciliare a minori e a nuclei familiari con fragilità psico-socio-educative** a supporto delle competenze genitoriali (ADM), **assistenza domiciliare a persone con disabilità** (ADH), interventi gruppali pomeridiani con bambini e ragazzi preadolescenti e adolescenti.

L'Area gestisce anche servizi di tutela minori e penale minorile presso amministrazioni pubbliche, gestione di incontri protetti per separazioni conflittuali o di accompagna-mento alla ripresa e al mantenimento della relazione genitori/figli, percorsi psico-pedagogici per adolescenti e giovani su invio dei servizi socio-sanitari delle ATS.

L'obiettivo è **valorizzare le competenze di vita e le potenzialità** dei soggetti, oltre che quelle dell'ambiente scolastico, sociale e comunitario di riferimento, per facilitare la loro integrazione nei contesti che le diverse fasi della vita prevedono: famiglia, scuola, lavoro, comunità, raggiungendo il maggior grado di autonomia possibile.

1  
D  
P  
...tto è tornato al punto di partenza.  
... chiusa.   
...gioni riconosci?  aperta.

OGNI LINEA SE È CURVA, SPEZZATA, CHIUSA, APERTA



ORA IL ROBOT SECONDO  
INDICAZIONI!



DELLE ESPERIENZE: TROVERAI ALTRE ATTIVITÀ  
MEGLIO E RIFLETTERE SUL TUO LAVORO.



L'Area Coesione Sociale fa leva su competenze, sensibilità e approcci metodologici che storicamente appartengono a Spazio Giovani: ascolto attivo, approccio di comunità, integrazione con le reti istituzionali e sociali del territorio, interdisciplinarietà.

Le attività iniziano diversi anni fa con i Laboratori Sociali di Quartiere, promossi da Regione Lombardia, che prevedevano un presidio socioeducativo nei complessi di edilizia popolare convenzionata, dove si concentrano fragilità economiche, sociali, culturali e sanitarie.

Oggi rispondiamo alla necessità emergente e diffusa di dare nuove risposte ai molti nuclei familiari che si trovano, anche temporaneamente ma improvvisamente, a vivere perdita o precarietà del lavoro, malattie prolungate, riduzione del reddito, indebitamento.

Le azioni prevedono accompagnamenti educativi individuali e personalizzati attraverso micro-proiezioni per accogliere, orientare e supportare i cittadini al superamento della loro condizione di concreto bisogno in ottica di empowerment personale: **sostegno psicologico, orientamento e riorientamento professionale e formativo, ricerca abitativa e interventi di comunità, accompagnamento ai servizi, educazione alla gestione del bilancio familiare.**



# 04 **Struttura, governo e amministrazione**



CAPITOLI 1 - 3 DI ARITMETICA 2

20 Una stanza d'albergo costa 120 € a notte per due persone. Che cosa devi considerare per abbattere il costo totale della stanza per due persone che vogliono trascorrere una vacanza?

21 Il numero delle notti che le due persone trascorrono nell'albergo.

22 Il numero delle stanze dell'albergo.

23 Il numero di abitanti per rispondere al tempo.

24 Il numero di posti dell'albergo.

25 Empi la divisione 56 : 908.

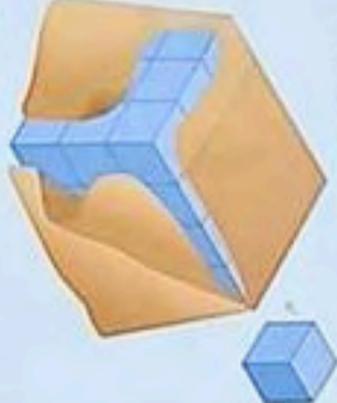
a) Che valore trovi?

Risposta: \_\_\_\_\_

b) Scrivi il procedimento che hai seguito.

26 Trova il volume del solido piramidale mostrato dal piano.

Risposta: \_\_\_\_\_



27 Una carta quadrata è suddivisa in quadrati di area 0,25 cm<sup>2</sup>. Quanto è lungo il lato di ciascuna quadrato?

a) 0,05 cm

b) 0,125 cm

c) 0,5 cm

d) 1,25 cm

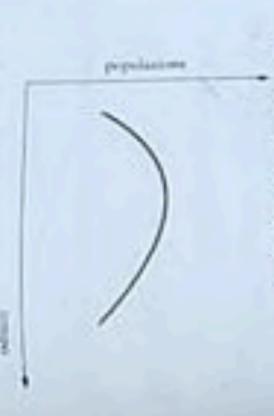
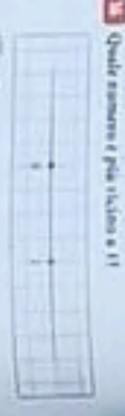
28 L'area propria del quadrato è al tempo per la linea della scuola, se vuole provare il tempo da mettere in ogni quadrato, quale scelta di peso usarti?

a) 10 kg

b) 10 g

c) 10 mg

d) 10 t



29 Il grafico rappresenta l'andamento nel tempo della popolazione di Bergamo.

30 Quali fosse rappresenta tale andamento?

a) La popolazione è andata sempre aumentando.

b) La popolazione è andata sempre diminuendo.

c) La popolazione è prima aumentata, poi diminuita.

d) La popolazione è prima diminuita, poi aumentata.

**CAPITOLI 1 - 3 DI ARITMETICA 2**

**RAPPRESENTAZIONE**

**VIDEO**

**ANALIZZA**

• Robert ha una...  
 • La popolazione è andata sempre aumentando...  
 • La popolazione è andata sempre diminuendo...  
 • La popolazione è prima aumentata, poi diminuita...  
 • La popolazione è prima diminuita, poi aumentata...

**COMINCIA**

• La distanza delle ruote di una bicicletta è data dal rapporto tra il numero di denti dell'ingranaggio anteriore e il numero di denti dell'ingranaggio posteriore. Più questo rapporto è alto, più la marcia è dura. Nella bicicletta di Robert ci sono tre ingranaggi anteriori da 48, 36 e 24 denti. Gli ingranaggi posteriori sono tutti con 16, 16, 16, 16, 16, 16, 16, 16, 16 e 24 denti. I rapporti possibili in marcia sono 21.

► Segnati qualcuno tra le 21 marce possibili della tua bici e poi prova a pedalare!



# I soci

## DEFINIZIONI STATUTARIE

**I soci hanno un ruolo centrale** nella vita della Cooperativa: concorrono alla gestione dell'impresa attraverso la formazione degli organi sociali, partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici e alla loro destinazione, approvano il regolamento interno, mettono a disposizione le loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa.

Lo Statuto di Spazio Giovani prevede quattro tipologie di soci:

- **Soci prestatori**, svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali;
- **Soci volontari**, prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà;
- **Soci fruitori**, usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa;
- **Soci sovventori**, partecipano a programmi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale.

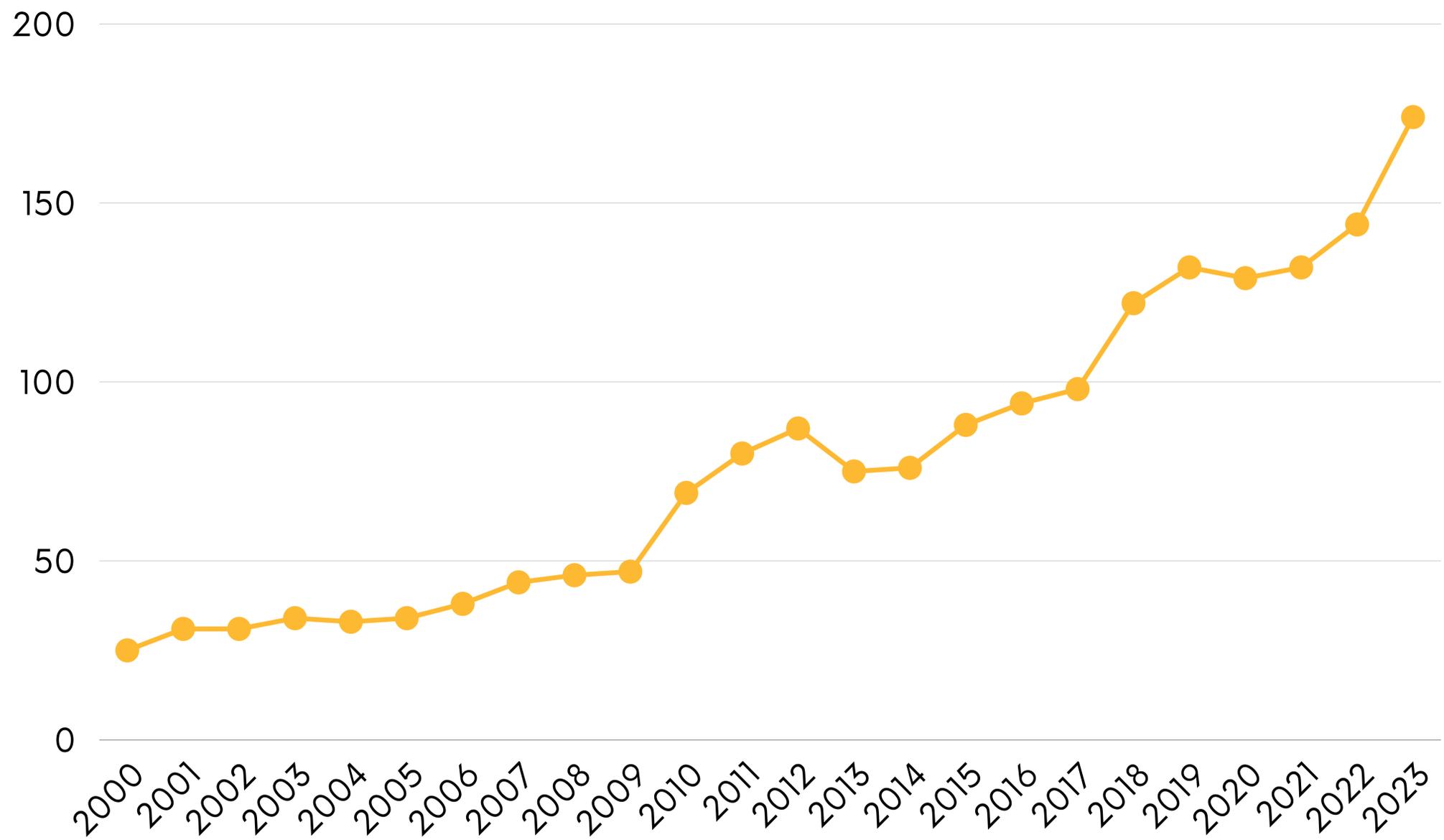
I nuovi soci vengono ammessi dopo aver presentato domanda scritta al Consiglio di Amministrazione. La quota sociale che sottoscrivono è di 750 euro.

## COMPOSIZIONE E CONSISTENZA DELLA BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2023 la base sociale è composta da 174 soci, di cui 146 lavoratori.

46 i nuovi soci iscritti nell'anno e 16 le dimissioni. Il saldo è un incremento 30 soci, dato mai verificatosi prima. La base sociale cresce in modo considerevole anche nel 2023, di oltre il 20%, percentuale che non si raggiungeva dal 2018.

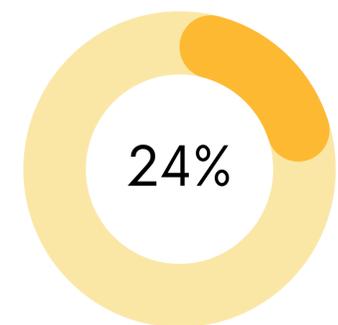
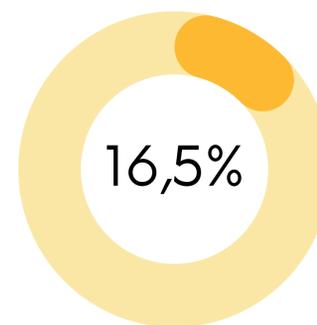
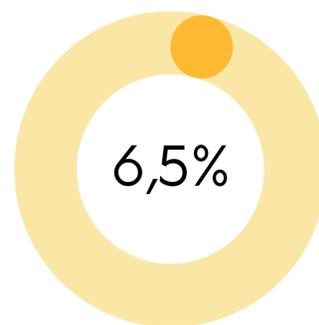
La quantità di lavoratori soci rispetto al totale dei lavoratori aumenta in modo consistente rispetto al 2022 passando dal 55,5% al 66,1%. Il 2023 si configura come un anno di consolidamento dei rapporti con molti lavoratori, in un organico che è rimasto stabile intorno a circa 220 addetti.



Il forte aumento di soci degli ultimi anni porta anche un ringiovanimento della base sociale: lo mostra la tabella seguente nel confronto 2021-2023 della presenza di soci lavoratori under 30.

L'anzianità associativa media passa da 7,6 a 6,6 anni.

<b>soci lavoratori</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
totale soci lavoratori	107	121	146
soci lavoratori under 30	7	20	35



La percentuale mostra la crescita, negli ultimi tre anni, dei soci lavoratori under 30 di Spazio Giovani!

## **ASSEMBLEE**

L'assemblea è il luogo privilegiato in cui i soci esercitano le loro funzioni.

**Il Consiglio di Amministrazione convoca le assemblee dei soci** ogni volta che lo ritiene necessario e comunque almeno una volta all'anno.

Le assemblee possono essere **ordinarie e straordinarie**.

Quelle straordinarie avvengono alla presenza di un notaio e riguardano le modifiche statutarie.

Le assemblee di Spazio Giovani avvengono solitamente la sera nei giorni feriali.

Esiste la possibilità di partecipare alle assemblee in modalità "a distanza" tramite collegamento da remoto.

## **INFORMAZIONI SULL'ASSEMBLEA DEL 2023**

Data: 27 aprile 2023

Luogo: Casa dei Padri Betharramiti in via Italia n. 2, Albiate (MB)

Ordine del giorno:

1. discussione e approvazione del bilancio consuntivo 2022;
2. presentazione e approvazione del bilancio sociale 2022;
3. presentazione e discussione del bilancio preventivo 2023;
4. presa d'atto della nuova composizione del Collegio dei Sindaci effettivi e nomina dei nuovi sindaci supplenti.

Presenze: 81 soci su 161, pari al 50,31% della base sociale.

(35 soci in presenza, 24 a distanza e 22 deleghe)

# Sistema di governo e controllo

## **ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO**

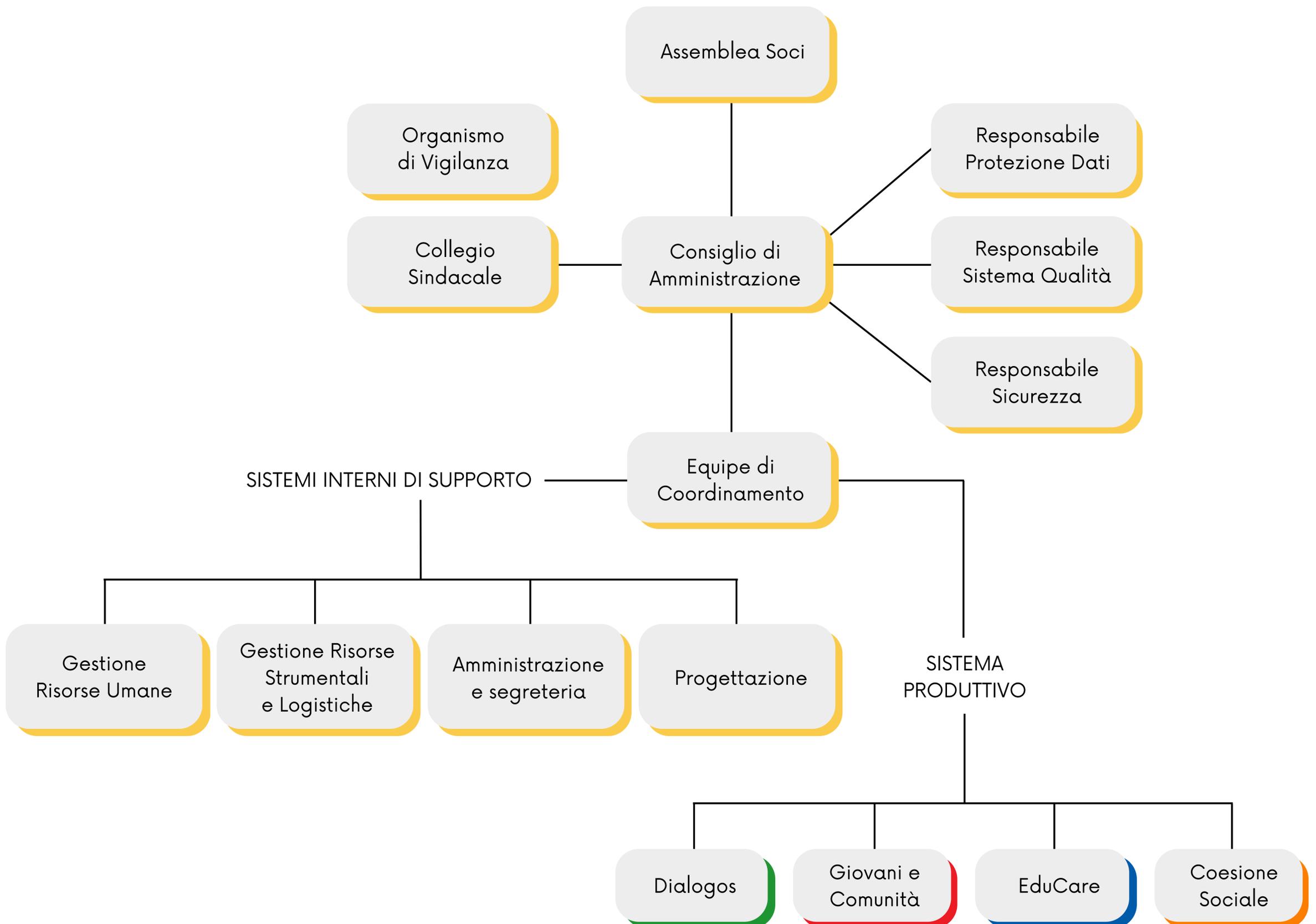
Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto il 30 giugno 2021 e dura fino all'approvazione del bilancio 2023. La Presidente è Anna Biffi, il vice Presidente con legale rappresentanza è Maurizio Magistrelli. Gli altri Consiglieri sono Lucio Fossati, Claudia Braghin ed Emanuele Bertipaglia.

Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei Soci con mandato triennale. La nuova normativa in tema di Codice della Crisi di Impresa, nel 2019 ha imposto una modifica dell'organo di controllo, passando dal Revisore Unico al Collegio Sindacale. Il Collegio attualmente in carica, a seguito di un avvicendamento alla presidenza avvenuto a inizio 2023, è così composto: Marco Lovagnini (Presidente), Marco Mariani e Roberto Trespi (sindaci effettivi), Federico Gelmini e Tania Luigia Manfredelli (Sindaci supplenti); il suo mandato durerà fino all'approvazione del bilancio 2024.

Nel 2022 Spazio Giovani si è attivata per dotarsi di un Organismo di Vigilanza, ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001. A tale scopo, nel 2022 è stato incaricato il consulente Avv. Daniele Consoletti per la predisposizione del Modello Organizzativo previsto dalla normativa e per elaborare una proposta di gestione della funzione di Organismo di Vigilanza. Il 12/04/2023 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'approvazione del Modello Organizzativo e la nomina di Daniele Consoletti a Organismo di Vigilanza con mandato che si concluderà con quello dell'attuale CdA ad approvazione del bilancio 2023.

## ORGANIGRAMMA

L'ultimo aggiornamento dell'organigramma è stato effettuato il 02/01/2023, con l'aggiunta nel sistema produttivo dell'Area Coesione e Vulnerabilità.



# 05 Figure professionali

**TO DRINK  
OR NOT  
TO DRINK**  
Non beviamoci la vita!

**W**ellbeing  
Ork  
Cagliari, Sassari, Nuoro, Oristano

dicci come la pensi!



SPAZIO GIOVANI  
MILANO



**TO DRINK  
OR NOT  
TO DRINK**  
Non beviamoci la vita!

**TO DRINK**



# I lavoratori

Nelle sue attività Spazio Giovani si avvale delle competenze delle seguenti figure professionali:

Animatori digitali	Formatori
Animatori sociali	Media educator
Assistenti sociali	Operatori amministrativi
Case Manager	Operatori di comunità
Consulenti di ascolto psicologico	Operatori informativi
Consulenti di orientamento	Psicologi
Coordinatori di progetto	Psicoterapeuti
Educatori finanziari	Social media manager
Educatori professionali	Youth workers

La maggioranza degli operatori ha una formazione di base di livello universitario in ambito umanistico (prevalgono le lauree in psicologia e scienze dell'educazione). Al loro ingresso i candidati selezionati seguono un percorso di formazione, supportati da un tutor che monitora e valuta la fase di inserimento.

Tutti gli operatori beneficiano di specifici supporti professionali quali:

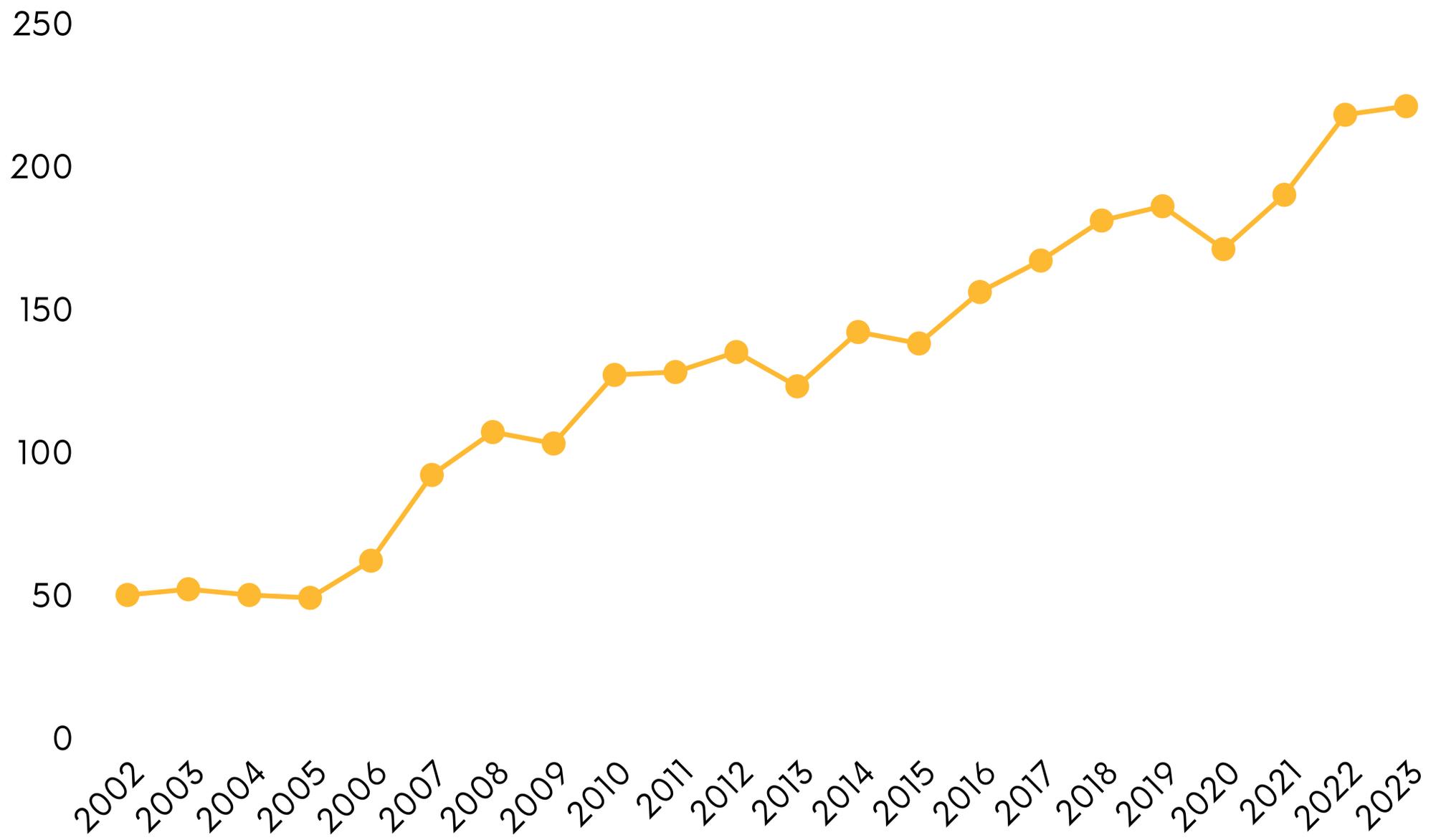
- **equipe d'area e di progetto**, ambiti di scambio progettuale e di confronto su strategie e metodi fra gli operatori di una determinata area di lavoro o progetto territoriale;
- **formazione e supervisione**, finalizzate a supportare e a migliorare le competenze; vengono programmate ogni anno, secondo i bisogni emersi e le risorse disponibili;
- **conciliazione famiglia lavoro**, informazione sulle opportunità di sostegno alla maternità, accompagnamento prima del periodo di assenza e soprattutto al rientro; quando richiesta, concessione della riduzione dell'orario di lavoro, e, nei limiti del possibile, attribuzione di incarichi compatibili con la nuova condizione familiare.

## **CARATTERISTICHE DELL'ORGANICO DEI LAVORATORI**

L'organico dei lavoratori di Spazio Giovani al 31/12 è aumentato lievemente nel 2023, passando da 218 a 221 unità.

Gli elementi che delineano l'organico non hanno subito importanti variazioni negli ultimi anni. C'è una netta prevalenza di donne, anche se la percentuale di 84% del 2023 è la più bassa dal 2010. La grande maggioranza, il 95%, ha un contratto di lavoro dipendente. Tra i dipendenti, nel 2023 è aumentata in modo significativo la percentuale di lavoratori a tempo indeterminato, che passa dal 65 al 75%. I collaboratori non dipendenti sono libere professioniste con partita iva; dal 2023 c'è un collaboratore coordinato e continuativo.

L'età media degli addetti è stabile intorno ai 36 anni e l'anzianità organizzativa media è rimasta di 5,5 anni. Tra i dipendenti, l'orario di lavoro più diffuso è il part-time e le ore medie settimanali di lavoro sono 30,55, in aumento rispetto alle 29,16 del 2022.



Organico dei lavoratori di Spazio Giovani

Il contratto collettivo nazionale applicato è quello delle cooperative sociali e il livello di inquadramento più utilizzato è il D2 (55,7% dei dipendenti nel 2023); segue il D1 per il 31%. L'insieme dei lavoratori inquadrati con livello D3 o superiore è in aumento percentuale dal 2022 passando dal 11,6 al 13,3.

Sono presenti indennità di funzione esclusivamente in relazione a specifiche e consolidate assunzioni di responsabilità e non sono applicate forme di compenso o rimborso spese per i Consiglieri di Amministrazione.

Il compenso complessivo annuale per il Collegio dei Sindaci è di 12.500 euro.

Il rapporto tra la retribuzione minima e la massima è di 1 a 1,8.

I volontari in Servizio Civile percepiscono il compenso previsto per legge.

Altre forme di volontariato sono presenti occasionalmente in stretto collegamento con le attività dei progetti territoriali e non prevedono forme di compenso o rimborso spese forfetario.

## **SPECIFICITÀ DEL 2023 RIGUARDO AI COMPENSI AI LAVORATORI**

Verificato che il Bilancio 2023 lo consentiva, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato un ristoro da destinare a tutti i lavoratori soci, in parte a compensazione della mancata erogazione del premio territoriale di risultato (PTR), previsto dal rinnovato contratto collettivo nazionale ma i cui criteri di calcolo non sono stati determinati.

Un secondo punto qualitativo è stato il completamento del riordino dei livelli di inquadramento delle persone che svolgono funzioni di coordinamento.

# Gli stagisti

Spazio Giovani è dal 2003 sede ospitante di tirocini universitari, in particolare per studenti e studentesse delle Facoltà di Scienze dell'Educazione e Psicologia; si tratta infatti di percorsi accademici che hanno maggiore affinità formativa con i progetti e i servizi, gli ambiti di intervento e le competenze professionali richieste dalla nostra organizzazione.

Attualmente abbiamo convenzioni aperte con Università Bicocca di Milano, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Università degli Studi di Bergamo, Università dell'Insubria di Varese e Como, Università di Pavia. Normalmente le convenzioni attive ci consentono, in forma integrata, sia di avviare le procedure per individuare e ospitare tirocinanti, sia di accedere alle funzioni di placement, che permettono il contatto con candidati neolaureati, in occasione di ricerca di profili professionali. In particolare, per la realizzazione di tirocini della Facoltà di Psicologia, è richiesta la figura del tutor aziendale, che deve possedere alcuni requisiti specifici. Attualmente quattro colleghe psicologhe sono tutor abilitate.

Nell'anno 2023 Spazio Giovani ha ospitato i seguenti tirocini:

- uno studente della Facoltà di Scienze dell'Educazione che ha svolto lo stage in servizi e progetti di politiche giovanili;
- un giovane con una disabilità sensoriale che, in collaborazione con Afol, ha realizzato presso un servizio Informagiovani un'esperienza di avvicinamento al lavoro;
- quattro studentesse della Facoltà di Psicologia hanno svolto la loro esperienza di stage in progetti di tutela minori.

Nell'ambito dei singoli servizi o azioni territoriali, Spazio Giovani si rende disponibile nei confronti delle Amministrazioni locali a costituirsi sede di tirocinio.

# I volontari

## **OPERATORI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E IN LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA**

Dal 2014 Spazio Giovani è un ente accreditato per l'accoglienza di Operatori Volontari in Servizio Civile Nazionale e Regionale.

A seguito degli intervenuti aggiornamenti legislativi degli anni successivi, si sono mantenute le rispettive forme di accreditamento, in relazione alle due diverse di normative ad oggi vigenti:

- Decreto Legislativo 6 marzo 2017, n. 40  
Istituzione e disciplina del servizio civile universale, a norma dell'articolo 8 della legge 6 giugno 2016, n. 106 e conseguente iscrizione all'Albo Nazionale degli enti di servizio civile universale
- Legge Regionale 22 ottobre 2019, n. 16  
Istituzione della Leva civica lombarda volontaria e conseguente iscrizione all'Albo degli Enti di Leva civica lombarda volontaria

La partecipazione a questi sistemi ha permesso a Spazio Giovani la predisposizione di un consistente numero di progetti di impiego e quindi l'ingaggio di un altrettanto consistente numero di operatori volontari che hanno svolto il loro periodo di servizio (variabile da 6 a 12 mesi) sia presso la sede centrale, che in diverse sedi di accoglienza dislocate nelle provincie di Monza e Brianza, Como, Bergamo, Lecco e Città Metropolitana di Milano.

Tutti i progetti, che prevedono l'affiancamento dei volontari agli operatori professionali, hanno riguardato attività di carattere educativo e sociale in supporto alle attività proprie di Spazio Giovani, ma anche all'interno di progettualità distribuite nei vari territori di riferimento.

Il volontariato, svolto essenzialmente da giovani, in virtù dell'inserimento nell'organizzazione per un periodo significativo, rappresenta per Spazio Giovani una importante possibilità di promuovere esperienze di crescita personale, ma anche un potenziale vivaio per la selezione di operatori junior.

Andamento numero volontari

2018	6
2019	12
2020	6
2021	13
2022	20
2023	23

# Ricerca e selezione

Durante il 2023 si è ampiamente confermato il fenomeno già in atto che ha visto l'aumento del numero dei processi di ricerca e selezione per nuovi operatori.

Le cause sono riconducibili a: il maggior fabbisogno di personale dovuto all'ampliamento delle attività; il fenomeno della Great Resignation, che sta modificando il senso di appartenenza degli operatori e riducendo i tempi di permanenza nelle organizzazioni.

Nel corso del 2023 abbiamo consolidato:

- **nuovi strumenti di ricerca**, esercitati tramite l'utilizzo di schede e test di selezione, modalità di conduzione del colloquio individuale e di gruppo, ecc.;
- **modalità di ricerca interna all'organizzazione**, allo scopo di valorizzare al meglio le risorse umane già presenti;
- **fonti, luoghi e strumenti per la visibilità**, ovvero motori di ricerca, LinkedIn, CoopMacht, siti dedicati, contatti con Università ecc.;
- **sezione "Lavora con noi" del sito di Spazio Giovani**, che è stata rivista e ridisegnata.

# Attività formative

Nell'arco del 2023 sono stati realizzati percorsi di formazione tecnica e di aggiornamento specifico per gli operatori appartenenti alle varie aree.

In particolare, i colleghi e le colleghe che lavorano nei servizi educativi di inclusione scolastica o nei servizi educativi domiciliari hanno partecipato ai seguenti momenti formativi:

- l'intervento educativo con bambini con limitazioni nel processo comunicativo;
- metodi e strumenti per minori con disturbo dello spettro autistico;
- l'intervento educativo con bambini con disturbi del comportamento;
- il problem solving: l'educatore che pensa. Un modulo formativo che ha messo a punto le competenze del ruolo educativo;
- approcci e strumenti per la costruzione del progetto di vita per ragazzi disabili (per educatori che lavorano nella scuola secondaria di secondo grado);
- l'educazione all'uso dei social: istruzioni per l'uso con adolescenti e famiglie (per gli educatori che lavorano con preadolescenti).

Un gruppo di educatori che lavorano nella scuola secondaria di secondo grado ha partecipato al convegno "La scuola infinita" organizzato da Spazio Giovani insieme ad ATS Brianza, sui temi della prevenzione e del benessere scolastico.

Per gli operatori che si occupano di tutela minori è stato realizzato un momento formativo sulla Riforma Cartabia.

Per gli operatori dei progetti di vulnerabilità e coesione sociale e dei progetti di politiche giovanili è stata organizzata una formazione sui temi dell'orientamento al lavoro e delle politiche attive e sul tema della psicologia di comunità e del protagonismo giovanile.

Per un sottogruppo specializzato di educatori da inserire nei progetti di coesione sociale è stato approfondito il tema dell'educazione finanziaria.

In occasione del trentennale, gli operatori di Spazio Giovani hanno potuto partecipare al convegno "Era domani" presso Corte Tanzi.

**Complessivamente, nel corso del 2023, 190 operatori su 210 hanno partecipato ad almeno un momento formativo.**

# Indagine interna di clima

L'analisi del clima aziendale è uno strumento di ascolto fondamentale per la gestione delle proprie risorse umane. Un clima organizzativo favorevole influenza in positivo il modo in cui le persone vivono il lavoro, aumentando il coinvolgimento nelle attività e stimolando il raggiungimento degli obiettivi.

A partire da maggio 2023, lo staff Risorse Umane ha strutturato un percorso di costruzione di questo processo di valutazione, con la finalità di **conoscere i vissuti e le percezioni delle persone** all'interno dell'organizzazione. L'Indagine di clima ha approfondito il tema della percezione, da parte dei dipendenti, dell'organizzazione Spazio Giovani, nel tentativo di tracciare un ritratto del vissuto interno, cogliendo l'occasione per raccogliere elementi di riflessione circa la promozione di azioni di coinvolgimento e di condivisione della cultura organizzativa, evidenziando gli aspetti critici sui quali intervenire.

Gli step di costruzione del processo si sono strutturati come segue:

- ideazione del questionario a cura dello Staff Risorse Umane e supervisione esterna;
- realizzazione di un Panel con operatori interni invitati a dare feedback e completare le domande;
- somministrazione del questionario;
- elaborazione e analisi dei dati con il supporto di un consulente esterno;
- confronto con operatori interni su alcuni item di interesse rilevati;
- creazione e implementazione condivisa di un padlet con raccolta feedback sugli esiti da parte dei coordinatori di progetto.

Gli esiti dell'indagine sul clima sono esposti ed approfonditi in un report specifico a disposizione sul sito web di Spazio Giovani.

# 06 Obiettivi e attività



# I destinatari delle attività

## **ORIENTAMENTI VALORIALI NEI RAPPORTI CON I DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ**

Spazio Giovani pone i destinatari al centro delle attività che svolge e considera il proprio intervento finalizzato a facilitare l'integrazione sociale della persona. Nei servizi e progetti gestiti, gli operatori di Spazio Giovani attuano un approccio orientato sia alla promozione del benessere, sia alla prevenzione nei confronti delle fasce considerate più a rischio di disagio.

I minorenni, i giovani e gli adulti coinvolti nelle nostre attività non sono considerati soltanto come portatori di bisogni e destinatari dell'azione sociale. Al contrario, a loro si guarda come a risorse "in crescita", da sostenere in un percorso di progressiva autonomia dall'intervento degli operatori professionisti, nonché di maggiore partecipazione alla vita sociale e politica della comunità.

Nelle attività rivolte agli adulti con ruoli educativi rivestono particolare importanza la trasmissione di competenze e il coinvolgimento nella fase di progettazione. Un'azione orientata al cambiamento diventa infatti più efficace laddove contribuisce alla costruzione di reti territoriali finalizzate all'integrazione di risorse, al confronto sui reciproci bisogni, alla costruzione di una linea d'intervento comune.

I destinatari delle attività sono:

- Adolescenti e giovani
- Classi delle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado
- Adulti con ruoli educativi e ruoli sociali nella comunità
- Minorenni in situazione di handicap e/o svantaggio
- Adulti in situazione di vulnerabilità

# Modalità di acquisizione delle commesse

Spazio Giovani acquisisce le proprie commesse prevalentemente attraverso i seguenti canali:

- GARE DI APPALTO

La Cooperativa, da sola o in partnership con altri enti, partecipa ad una gara pubblica aperta o ad invito bandita dal committente, e compete con gli altri partecipanti sulla base di un capitolato speciale che definisce le prestazioni e i relativi corrispettivi;

- CO-PROGETTAZIONI

Spazio Giovani, da sola o in partnership con altri enti del terzo settore, risponde ad un avviso bandito da un ente pubblico che intende avviare una co-progettazione per la realizzazione di un servizio o progetto, solitamente a carattere innovativo.

L'ente pubblico svolge il ruolo di promotore e finanziatore, gli enti del terzo settore svolgono il ruolo di attuatori in una collaborazione che prevede il monitoraggio e l'eventuale ridefinizione di alcune attività e/o della allocazione delle risorse, che vengono erogate a copertura dei costi sostenuti dagli attuatori stessi;

- TRATTATIVE DIRETTE

In questo caso il committente sceglie di operare specificamente con Spazio Giovani a fronte della richiesta, discussione e accettazione di un progetto e di un preventivo riferiti ad oggetti di lavoro richiesti dal committente;

- FINANZIAMENTI A PROGETTO

Spazio Giovani, da sola o in partnership con altri enti, partecipa all'assegnazione di contributi destinati dall'ente finanziatore (sia pubblico che privato) a progetti con caratteristiche specifiche, indicate da un bando che prevede anche quote di co-finanziamento da parte dell'assegnatario e/o dei suoi partner;

- ACCREDITAMENTI

Spazio Giovani risponde ad un bando per l'accreditamento per la gestione di determinate tipologie di servizio, dichiarando i propri requisiti ed esperienze. Conseguito l'accreditamento, è possibile essere scelti da singoli utenti dei servizi all'interno di un albo o catalogo.

Nel caso delle gare d'appalto, delle co-progettazioni e delle trattative dirette c'è la presenza di un ente committente che esprime in modo piuttosto definito una richiesta, e che collabora con la Cooperativa per l'attuazione del progetto, con la possibilità di monitorarlo ed eventualmente ridefinirlo in itinere.

Nel caso dei finanziamenti a progetto, l'ente finanziatore si limita a promuovere e sostenere economicamente il progetto della Cooperativa, verificandone l'esito attraverso la rendicontazione economica e sociale.

Nel caso degli accreditamenti si stipula un contratto con l'utente ma la rendicontazione viene inviata all'ente gestore dei finanziamenti che svolge una funzione di controllo della realizzazione dei servizi e di pagamento degli stessi.

La tabella che segue mostra la quantità di procedure di assegnazione di commesse pubbliche a cui Spazio Giovani ha preso parte nel 2021, 2022 e 2023, con la relativa suddivisione in vinte e perse.

Il 2023, in un complessivo sviluppo e in una diversificazione delle commesse acquisite, vede una intensificazione, quasi un raddoppio, delle co-progettazioni, delle trattative dirette e dei finanziamenti a progetto.

Se l'aumento della partecipazione a trattative dirette e a finanziamenti a progetto si può ricondurre a una maggiore capacità organizzativa di Spazio Giovani, l'incremento delle co-progettazioni rappresenta l'emersione di una nuova modalità di affidamento che in alcuni casi sostituisce al momento del rinnovo la precedente procedura di gara di appalto.

## Assegnazione commesse pubbliche

2021

2022

2023

Gare di appalto	partecipazioni	31	12	14
	esito positivo	19	8	11
	esito negativo	12	4	3
Co-progettazioni	partecipazioni	3	4	8
	esito positivo	3	4	7
	esito negativo	0	0	1
Trattative dirette e richieste di offerta	partecipazioni	8	9	17
	aggiudicazioni	8	9	17
Finanziamenti a progetto	partecipazioni	18	17	30
	esito positivo	12	17	23
	esito negativo	6	0	7
Accreditamenti	partecipazioni	7	7	7
	ammissioni	7	7	7

# Le attività dell'ente

Le principali tipologie di attività e azione che Spazio Giovani svolge sono:

## FORMAZIONE DI GIOVANI, STUDENTI E ADULTI

Inerenti a temi di salute, servizi territoriali, orientamento, media education attraverso la formazione tra pari (Peer Education) e modalità non frontali che prediligono il confronto e l'attivazione delle risorse dei singoli e del gruppo.

## AGGREGAZIONE E PROTAGONISMO GIOVANILE

Svolte sia all'interno di spazi dedicati e definiti (centri giovani e di aggregazione) con orari di accesso specifici, sia sul territorio con gruppi informali, nei luoghi di ritrovo (es. piazza, ecc.).

## SERVIZI INFORMAGIOVANI E INFORMA-FAMIGLIE

Luoghi dove giovani, adulti o famiglie, trovano informazioni affidabili, personalizzate e aggiornate sull'offerta scolastica e formativa, opportunità di tirocinio e lavoro (soprattutto primo impiego), proposte culturali, per il tempo libero, promozione del volontariato e della cittadinanza attiva di giovani, adulti e famiglie.

## SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI A STUDENTI

Appartenenti ad ogni ordine di scuole, dal nido alle secondarie di secondo grado, in situazione di svantaggio sociale, economico o educativo, con disabilità cognitive, sensoriali, fisiche, bisogni educativi specifici.

#### SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE

Rivolti a famiglie in situazione di svantaggio sociale, economico o educativo, con disabilità cognitive, sensoriali, fisiche, bisogni educativi speciali.

#### SERVIZI INTEGRATI DI TUTELA MINORI, DISPERSIONE SCOLASTICA E PENALE MINORILE

Con l'obiettivo di fornire a minori e famiglie interventi di carattere psicologico, sociale ed educativo, accogliendo utenza con difficoltà.

#### PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI PROGETTI E SERVIZI

Nell'ambito delle misure di contrasto alla povertà e di supporto alla vulnerabilità (economica, abitativa e lavorativa), rivolte a nuclei familiari fragili.

#### SPORTELLI DI ASCOLTO

Dedicati a genitori/figli, coppie, insegnanti e altre figure educative, che hanno per obiettivo il riconoscimento dei bisogni dei figli/studenti o dei membri della coppia e il miglioramento delle capacità di ascolto, relazione e comunicazione.

# Progetti innovativi

## **EDUCATORE DI PLESSO**

Nell'anno scolastico 2023-24 all'interno della coprogettazione Comune di Giussano – Spazio Giovani, nell'ambito del servizio di integrazione scolastica, si sta sperimentando la figura dell'educatore di plesso, volta a rendere più efficace ed efficiente la qualità del lavoro educativo.

Si tratta di un dispositivo oggetto, in questi ultimi anni, di un lavoro di confronto fra enti del terzo settore, scuola e ambiti distrettuali (si veda uno per tutti il testo: "Il nuovo ruolo dell'educatore di plesso", 2021, risultato di una ricerca dell'Università di Bologna insieme ad alcuni Comuni e scuole della stessa provincia).

Nella sperimentazione, all'educatore viene assegnato il suo intero monte ore settimanale in un medesimo plesso scolastico.

L'educatore mantiene la centratura e la responsabilità sui singoli PEI degli studenti assegnati, pur ampliando la conoscenza di tutti i casi in carico nel plesso; mette a disposizione le proprie competenze pedagogiche per costruire interventi, anche di piccolo gruppo, laboratoriali o per classi aperte, in sinergia coi docenti; resta in classe o a scuola, anche in caso di assenza dello studente con disabilità.

L'educatore di plesso è una buona risorsa poiché:

- razionalizza il servizio con risparmio di tempo e risorse da parte del Comune, della scuola, dell'ente partner, a diretto beneficio della comunità educante;
- consolida lo status professionale dell'educatore scolastico, contrastando una visione retrograda che lo colloca a volte in una posizione subalterna e di servizio rispetto alla scuola;
- favorisce il potenziamento dell'osservazione a cura dell'educatore che, in quanto mediatore, colloca l'iniziale fase di raccolta di dati e informazioni relativi al singolo studente assegnato in una più ampia logica di contesto scolastico, caratterizzata da barriere e facilitatori;
- agevola il potenziamento di un sistema inclusivo, contribuendo alla costruzione di un'équipe educativa stabile che "fa comunità" con i docenti;
- aumenta la qualità dell'inclusione nel plesso, anche attraverso la realizzazione di attività di piccolo gruppo o di laboratori a "classi aperte".

Il sistema organizzativo dell'educatore di plesso prevede anche la funzione del referente educatore di plesso, tale figura è scelta fra i senior dell'équipe: ricopre il ruolo di riferimento all'interno del plesso, sia per i colleghi sia per gli insegnanti di sostegno e i docenti, agendo in sinergia con la coordinatrice.

## **PROGETTO PIT STOP**

Il progetto si è articolato in due tipologie di attività:

### **1 Pit Stop – Futuri che contano**

Progetto di Peer education per l'educazione finanziaria di ragazzi e ragazze; ha favorito l'acquisizione di diverse nozioni e competenze finanziarie con l'obiettivo di rendere i giovani più consapevoli nella gestione delle proprie finanze.

Il percorso si è svolto tra novembre 2022 e dicembre 2023 e si è articolato in tre diversi momenti di formazione terminando con gli interventi di restituzione nelle classi prime coinvolte. Durante la formazione sono state trattate tematiche quali la finanza personale, i servizi bancari, la finanza digitale e gli aspetti psicologico-finanziari.

### **2 Pit Stop – Sportello di educazione finanziaria e supporto al sovraindebitamento**

Rivolto ai cittadini dell'ambito di Carate Brianza, con sede a Lissone. Il servizio, attivabile su richiesta dei servizi sociali o direttamente da parte dei cittadini, costituisce un punto di riferimento al quale rivolgersi per diverse esigenze, tra cui:

- Bilancio familiare - consente di mettere in pratica azioni per migliorare la gestione delle entrate e delle uscite e massimizzare i risparmi al fine di affrontare situazioni straordinarie o impreviste;
- Pensione - supporta nell'individuazione dell'età pensionabile, valuta la capacità futura di fronteggiare gli impegni economici e informa su eventuali strumenti di previdenza complementare e privata;
- Investimenti - sostiene nella pianificazione e gestione delle risorse ai fini della realizzazione di futuri obiettivi e progetti di vita;
- Protezione - aiuta a mettere a fuoco quali sono i rischi economici e quali sono le misure per fronteggiarli;
- Indebitamento - offre strumenti per una corretta valutazione dei debiti esistenti o potenziali e della loro sostenibilità;
- Sovraindebitamento - identifica soluzioni diversificate per far fronte alle situazioni di sovraindebitamento e accompagna nell'attivazione dei percorsi possibili.

## YOUTHBANK

Si tratta di una progettualità nata in Irlanda per avvicinare e far lavorare insieme i giovani cattolici e protestanti. A partire da questa esperienza è nata una rete internazionale che anche in Italia si sta diffondendo grazie alle fondazioni bancarie.

In particolare, la Youth Bank consiste nel formare un gruppo di giovani che diventano responsabili di una "piccola banca", progettando e diffondendo un bando, valutando i micro-progetti di sviluppo locale ideati da loro coetanei e finanziando quelli migliori.

Il cuore di questa iniziativa è il protagonismo dei giovani sviluppato attraverso il sostegno finanziario ai micro-progetti da loro gestiti, attivando la spinta creativa dei ragazzi finalizzata al miglioramento delle proprie comunità. Le risorse economiche provengono dai fondi economici messi a disposizione dalle fondazioni bancarie.

I giovani vengono coinvolti in due ruoli specifici: youthbanker e youthplanner. I primi sono i giovani che costruiscono il bando di finanziamento dei progetti presentati dai secondi. I YBanker determinano obiettivi, criteri di valutazione e quantità del contributo arrivando poi a valutare e decidere i progetti da finanziare. I YPlanner, invece, attraverso un ente del terzo settore, presentano e realizzano le attività progettuali in risposta al bando.

YouthBank è, per Spazio Giovani, una pratica consolidata e, in stretta collaborazione con le Fondazioni di Comunità Milano e Monza Brianza, abbiamo potuto contare sul contributo di gruppi di giovani che si sono impegnati a creare progetti di utilità sociale con e per il proprio territorio. YouthBank è un modello di partecipazione e cittadinanza attiva che coinvolge i giovani dai 16 ai 26 anni, ma anche un modo per sostenere ed ampliare gli interventi di politiche giovanili delle Amministrazioni Comunali. Youth Bank permette infatti ai ragazzi di diventare più consapevoli riguardo ai bisogni locali, di essere responsabili delle proprie decisioni, di cimentarsi nella creazione di qualcosa di concreto per la propria comunità, per chi è socialmente svantaggiato, imparando ad avere la responsabilità della gestione del denaro ed entrando in relazione con attività di utilità sociale.

## **PEER EDUCATION, NUOVI TARGET**

Uno sviluppo innovativo delle attività di formazione nel 2023 è senz'altro l'ampliamento degli interventi di peer education a tipologie e ordini di scuole che di solito sono molto poco considerate dagli interventi di promozione della salute: le scuole serali e i CFP.

Da qualche tempo sia nella progettazione con ATS Insubria (province di Como e Varese) che in particolare con ATS Brianza (province di Monza Brianza e Lecco) era emersa la consapevolezza che gli studenti di corsi serali e CFP erano quasi dovunque esclusi dall'offerta degli interventi di promozione della salute normalmente riservati alle scuole secondarie di II grado, ossia Unplugged e soprattutto Peer Education.

Questo naturalmente creava e crea un problema di equità nella distribuzione degli interventi di prevenzione, che doveva essere affrontato.

L'equipe di Dialogos ha quindi messo a fuoco una proposta specifica di peer education per le scuole serali, dove l'età degli studenti, la composizione delle classi, gli orari di frequenza non permettono assolutamente di replicare in modo automatico quanto viene proposto nei corsi diurni. Dopo un confronto con ATS Brianza e con alcuni docenti referenti per la salute sensibili al tema, durante i mesi di maggio e giugno, la sperimentazione è partita con il nuovo anno scolastico in due scuole serali di Monza (Hensemberger, Nanni Valentini) e in una di Lissone (Meroni) con ottimi risultati.

Da questo modello più compatto, l'equipe di Dialogos ha preso spunto per costruire una analoga proposta personalizzata per i CFP, che per loro struttura (corsi triennali) e tipologia di utenza sono ancora diversi. Si sono quindi realizzati interventi di peer education in 3 CFP del territorio che stanno portando alla creazione di una nuova progettualità specifica da parte di ATS Brianza, da destinare a questa tipologia di scuole.

# Corte Tanzi

Collocata all'ingresso del centro di Albiate, in via Italia, Villa Tanzi fu costruita intorno alla metà dell'Ottocento, con la funzione di dimora estiva, dalla famiglia Tanzi, presente nelle cronache di Albiate dai primi decenni del XX secolo.

Il complesso, che comprende tuttora un vasto parco, fu fatto edificare dalla famiglia, posto all'ingresso del paese lungo la sua strada principale.

Negli anni Cinquanta la villa fu acquistata dall'ente religioso dei Padri Betharramiti, assumendo il nome Casa del Bel Ramo, Sede Provincializia della Congregazione del Sacro Cuore di Gesù, fondata nel 1835 da San Michele Garicoïts a Bétharram. Per decenni è stata lo studentato di molti giovani seminaristi, oggi abitata da soli tre sacerdoti.

Nel 2023 gran parte della struttura è stata data in gestione a Spazio Giovani, per realizzare diversi dei suoi progetti e servizi, in linea con la sua mission originaria, promozionale e formativa, anche volta allo sviluppo della comunità locale.

Corte Tanzi rappresenta una svolta storica per Spazio Giovani, che da tempo ricercava **una sede operativa** dove far convergere alcune **attività formative, educative, culturali e di housing sociale**, che richiedevano un luogo di realizzazione indipendente.

Il sito di Corte Tanzi, con ambienti molto diversi e funzionali, nonché belli, si adatta perfettamente alla poliedricità delle attività che vi potranno essere realizzate.

La nuova fase della storia della struttura e il nuovo nome di Corte Tanzi sono stati preceduti dalla condivisione dei seguenti principi con i Padri Betharramiti:

- mantenere la storica vocazione formativa, sociale e comunitaria del luogo;
- preservarne l'impianto architettonico e la sua attuale destinazione d'uso;
- tutelare un bene di pregio;
- conservare la permanenza del Vicariato e della comunità religiosa.

Questi principi si traducono nel bilanciamento delle seguenti funzioni:

**Area Formazione**, collocata al piano terra, nell'ala nord dell'edificio:

- luogo «identitario» di Spazio Giovani, per lo svolgimento delle proprie attività formative;
- attività formative e socioculturali realizzate da Spazio Giovani e rivolte a scuole, associazioni, enti pubblici e privati del territorio;
- disponibilità all'accoglienza di attività di carattere culturale e formativo proposte da altre realtà interessate alla collaborazione.

**Area Housing sociale**, collocata al primo piano dell'edificio:

- disponibilità di mono-bi-tri locali per l'accoglienza di nuclei familiari in difficoltà socioeconomica, su invio dei servizi sociali territoriali;
- accompagnamento educativo per il superamento di condizioni di fragilità e vulnerabilità.

# 07 **Situazione economico-finanziaria**

FELICITÀ

LA NATURA  
È UN BENE  
PREZIOSO

RILASSARTI

COLORI  
DELLA  
NATURA

GENTILEZZA  
CON LA  
NATURA

FIDARTI IN  
TE  
STESSO

LA NATURA  
CI FA  
REGALI  
PREZIOSI

MI FIDO  
DI TE!

ASCOLTA ORA L'ALLEANZA DELLA TERRA COL SOLE  
SODALIZIO CON L'ARIA E DIMMI TU  
NON C'È IN TUTTO QUESTO

ANCORA

# Situazione economica

## **PROVENIENZA DEI RICAVI**

I ricavi di Spazio Giovani provengono prevalentemente dalla fatturazione a enti pubblici per la prestazione di attività professionali nella gestione di servizi e progetti.

In misura più ridotta, i ricavi sono costituiti da contributi in conto esercizio, provenienti da enti finanziatori che li erogano per sostenere i costi di realizzazione di specifici progetti. Anche in questo caso, i ricavi sono collegati strettamente all'esercizio di una attività professionale. I ricavi da contributo sono cresciuti in modo importante nel 2021 ed esponenziale nel 2022 e nel 2023 per via dell'affermarsi delle co-proiezioni nella gestione dei rapporti economici con le pubbliche amministrazioni. Nelle co-proiezioni l'ente procedente non è solo un finanziatore ma un ente affidante che opera con l'ente attuatore in una logica di partnership.

Spazio Giovani non ha proventi da raccolta fondi e le donazioni; quando presenti, si limitano a poche centinaia di euro raccolte occasionalmente nei territori per incrementare il budget a disposizione di piccoli progetti locali.

## SUDDIVISIONE DEI PRINCIPALI RICAVI DA PRESTAZIONE E CONTRIBUTO – ANNO 2023

### RICAVI DA PRESTAZIONE

Complessivi € 4.118.470,08

### PRINCIPALI RICAVI DA PRESTAZIONE

Committenti sopra i 100mila euro di fatturato

Ente	Valore (arrotondato)
Ambito di Sesto San Giovanni	€ 610.000,00
Tecum Servizi alla Persona	€ 498.000,00
Comune di Cologno Monzese	€ 344.000,00
Ambito di Carate Brianza	€ 251.000,00
Comune di Lissone	€ 214.000,00
Ambito di Monza	€ 213.000,00
Ambito di Melzo	€ 212.000,00
Consorzio Erbese	€ 200.000,00
ATS Brianza	€ 183.000,00
Comune di Paderno Dugnano	€ 168.000,00
Comune di Barlassina	€ 166.000,00
ATS Milano	€ 104.000,00
Totale sopra i 100mila euro	€ 3.163.000,00

### RICAVI DA CONTRIBUTO

Complessivi € 1.691.235,70

### PRINCIPALI RICAVI DA CONTRIBUTO

Contributi complessivi oltre i 50mila euro

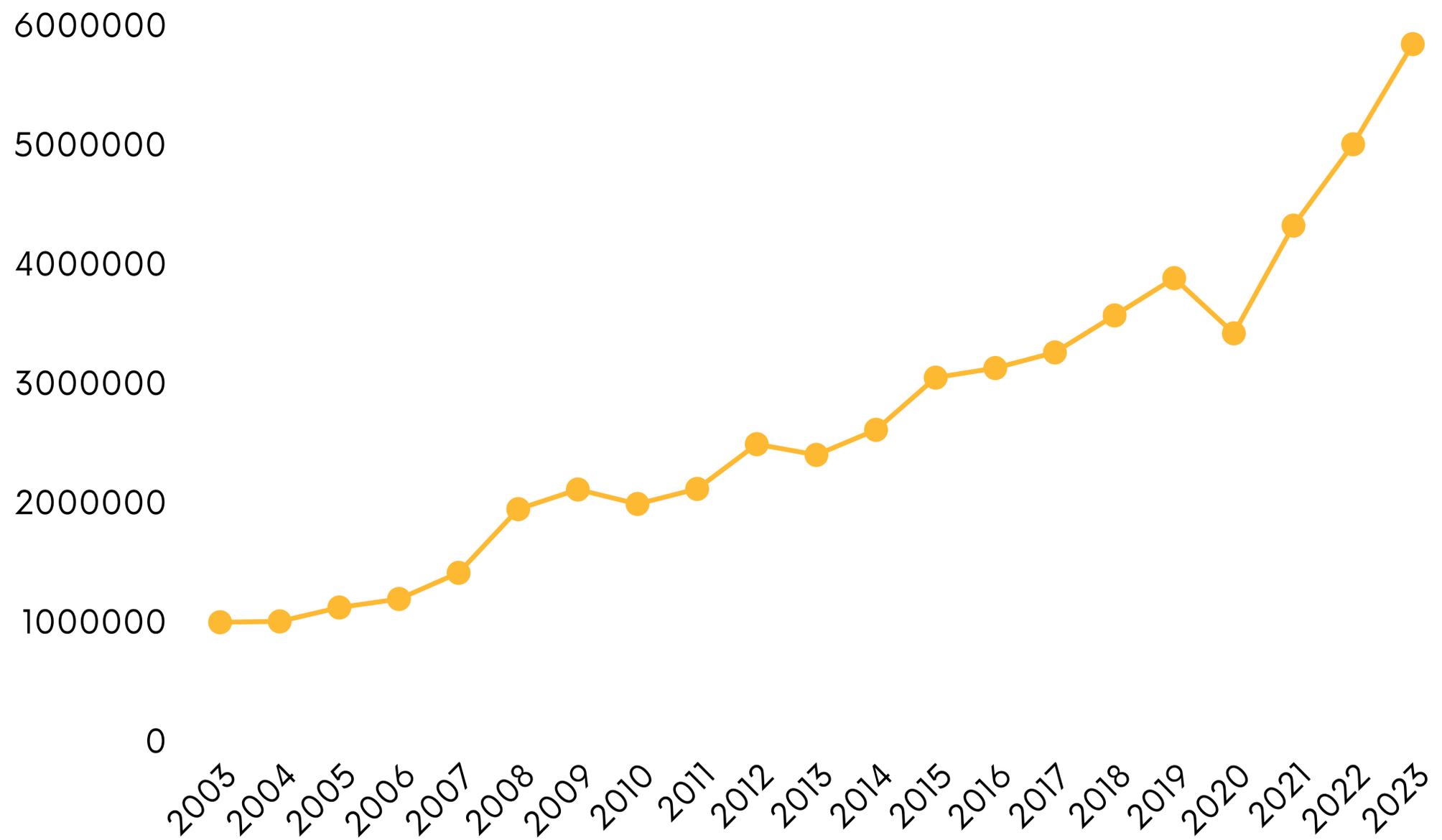
Ente	Valore (arrotondato)
Comune di Giussano	€ 1.051.000,00
Comune di Barlassina	€ 104.000,00
Comuni Insieme	€ 61.000,00
Totale sopra i 50mila euro.	€ 1.216.000,00

## ANDAMENTO DEI RICAVI

Nel 2023 Spazio Giovani, ha registrato un incremento dei ricavi rispetto all'anno precedente di circa 840.000 euro, pari a circa il 17%. I ricavi si attestano a 5 milioni 839 mila, avvicinandosi per la prima volta ai 6 milioni.

La crescita è consistente e in continuità con quella del 2022 e del 2021, attestando che, dopo la contrazione causata dalla pandemia, Spazio Giovani è in costante sviluppo ampliando le attività, la committenza e l'economia che ne deriva.

Si conferma come peculiarità della composizione dei ricavi la loro suddivisione in svariati servizi e progetti, anche di piccole dimensioni economiche. Come si evince dalla tabella sopra, circa un quarto dei ricavi non deriva dai principali clienti e finanziatori/partner.



## **COSTI DEL PERSONALE**

I costi presenti in bilancio, in una cooperativa sociale di tipo A quale è Spazio Giovani, sono costituiti in larga prevalenza dal personale, dal momento che l'attività dell'impresa consiste sostanzialmente nello svolgimento di prestazioni professionali all'interno di servizi e progetti.

L'incidenza dei costi del personale è quindi un dato rilevante, e viene calcolato sui ricavi al netto delle partite di giro (ricavi fatturati per conto delle cooperative partner all'interno di associazioni temporanee di impresa, che vengono rifatturati integralmente dalle cooperative a Spazio Giovani) per dare la dimensione di quanto il prodotto economico dell'attività dell'impresa sociale sia destinato ai compensi ai lavoratori, prevalentemente dipendenti e in più piccola parte autonomi.

Tale incidenza è scesa nel 2023: è pari al 84,6% mentre nel 2022 era al 86,4% (87,1% nel 2021 e 88,0 nel 2020). Il trend quindi è in discesa ed è da considerarsi positivo per l'equilibrio economico dell'impresa. Tuttavia si prevedono rialzi nel 2024 per via dell'incidenza del rinnovo contrattuale che ha effetto da febbraio. Sui costi del personale va anche segnalato che la componente della gestione interna (quella riferita al lavoro non direttamente svolto per le commesse, come l'amministrazione e i coordinamenti di area tecnica) nel 2023 è rimasto praticamente invariato rispetto al 2022, a circa il 7% dei ricavi. (nel 2021 era pari al 7,9%).

## **RISULTATO DI ESERCIZIO**

Nel 2023 il bilancio di Spazio Giovani registra un utile di 281.431 euro, pari al 4.82% dei ricavi (5,38% nel 2022 e 4.81% nel 2021). Il buon risultato, mai raggiunto prima in termini quantitativi, era intuibile dalle previsioni di bilancio che andavano aggiornandosi in corso d'anno, sia per il volume dei ricavi in crescita sia per l'ottenimento del rinnovo di tutti i principali contratti in scadenza. L'utile, tolto il 3% versato al Fondo per lo Sviluppo per obbligo di legge, è interamente destinato ai fondi di riserva.

# Situazione patrimoniale

## PATRIMONIO NETTO

La tabella che segue mostra l'evoluzione negli ultimi anni del patrimonio netto di Spazio Giovani. La situazione è andata migliorando ininterrottamente e nel 2023 è stata superata quota 1,5 milioni con l'accantonamento ai fondi di riserva dell'utile d'esercizio. Cresce significativamente il capitale sociale, grazie all'importante incremento della base sociale che vede ben 30 soci in più a fine 2023 rispetto all'anno precedente.

	2021	2022	2023
<b>Patrimonio netto</b>	<b>€ 957.003</b>	<b>€ 1.226.755</b>	<b>€ 1.522.243</b>
Capitale sociale	€ 156.906	€ 165.906	€ 188.406
Fondo di riserva legale	€ 188.770	€ 251.009	€ 331.654
Fondo di riserva indiv.	€ 410.089	€ 549.088	€ 729.195
Utile al netto del fondo per la cooperazione	€ 201.238	€ 260.752	€ 272.988

## CREDITI

Nonostante il notevole aumento dei ricavi da fatturazione avvenuto nel 2023, pari al 21,6% rispetto al 2022, i crediti commerciali composti dalle fatture da emettere e dalle fatture in attesa di saldo al 31/12 sono diminuiti del 8,3%. E' un dato molto positivo, che rivela una più spedita tempistica di emissione e incasso delle fatture, che già nel 2022 aveva registrato un buon miglioramento.

Tra le fatture non sono presenti crediti in sofferenza.

Sono molto aumentati i contributi da incassare, dai 273 mila del 2022 ai 392 mila del 2023 (+43,2%), ma il motivo è riconducibile a co-progettazioni avviate nella seconda metà del 2023 che al 31/12 non avevano ancora definito le modalità di liquidazione del contributo a rimborso delle spese sostenute. La definizione di modalità e tempistiche di liquidazione dei contributi è sovente una criticità nelle procedure di co-progettazione, che lascia gli enti attuatori ad operare senza copertura finanziaria per molti mesi.

L'incasso dei contributi dei progetti a finanziamento, abitualmente faticoso, è migliorato rispetto agli anni precedenti: i crediti da contributi da incassare maturati da oltre 24 mesi è sceso a quasi 18 mila euro rispetto ai 35 mila del 31/12/22 e agli oltre 90 mila del 31/12/21. Al 31/12/23 Spazio Giovani registra anche un insolitamente cospicuo credito erariale, superiore ai 115mila euro, costituito per circa la metà da crediti iva dovuti alle rilevanti spese sostenute per l'operazione immobiliare di Corte Tanzi (vedi paragrafo a pag. 64) e per l'altra metà alle ritenute subite sull'incasso dei contributi che, come già detto sopra nel paragrafo sui ricavi, sono in forte crescita per l'aumento delle procedure di co-progettazione.

## **DEBITI**

Sul fronte dei debiti, la voce più rilevante riguarda i debiti a breve verso i lavoratori per il pagamento dell'ultimo stipendio dell'anno, dei contributi previdenziali e delle ritenute, degli oneri differiti e del rateo banca ore. Nel bilancio 2023 si tratta di circa 974 mila euro (864 mila nel 2022), ma contengono anche un rimborso di 200 mila euro, previsto per i lavoratori soci dal Consiglio di Amministrazione.

La seconda voce riguarda il Fondo TFR, che passa da circa 826 mila euro nel 2022 a circa 863 mila. Infine, la terza voce di debito è stata aperta nel 2020 con il finanziamento a sostegno della liquidità richiesto e ottenuto da CGM Finance. Il finanziamento di 300.000 euro è stato incrementato di ulteriori 200.000 nel 2021, sempre con CGM Finance, avvalendosi delle condizioni di accesso al credito particolarmente favorevoli. Al 31/12/2023 il debito, al netto delle rate già pagate, ammonta a circa 107.000 euro.

## **IMMOBILIZZAZIONI**

Il 2023 è stato un anno molto speciale per Spazio Giovani sul fronte delle immobilizzazioni per tre ragioni: la più rilevante è l'operazione Corte Tanzi, che per le opere di adeguamento e miglioramento dell'immobile sito in Albiate (MB) realizzate nell'anno ha comportato l'iscrizione in bilancio di cespiti per 248mila euro; la seconda è la donazione ricevuta da un privato di un appartamento sito in Brianza, da adibire alle finalità statutarie, del valore di 70mila euro; infine si segnala l'operazione di efficientamento energetico effettuata mediante l'installazione di una pompa di calore nella sede di Lissone per un valore di 47mila euro.

# Situazione finanziaria

La situazione finanziaria nel 2023 non ha evidenziato criticità e Spazio Giovani ha fatto fronte ai suoi impegni in sostanziale autonomia, mantenendo una buona disponibilità media di liquidità nei conti correnti.

Il principale punto di attenzione che ha caratterizzato l'anno è stato il supporto finanziario richiesto dalla suddetta operazione immobiliare Corte Tanzi, che ha richiesto pagamenti, nel 2023, per oltre 280mila euro. Questo investimento ha beneficiato di un finanziamento di Fondazione Cariplo mediante il bando housing sociale, che nel 2023 ha contribuito al fabbisogno di liquidità per 78mila euro.

# 08 Comunicazione e promozione



## **i diari dell'operatore**

DIALOGHI TRA GENERAZIONI

# **IMMAGINARE CON I MILLENNIALS IL LAVORO COOPERATIVO**

Anna Biffi

**C**he rapporto hanno con il lavoro le nuove generazioni di operatori che entrano oggi nelle cooperative sociali? E le cooperative sociali che rapporto stanno costruendo con i giovani lavoratori?

Offro alcune veloci considerazioni su un tema su cui Animazione Sociale ha aperto un confronto con il contributo di operatori, studiosi, organismi di sindacato, ente pubblico, prendervi parte circa 40

L'urgenza di un  
organizzativo

Secondo assunto...  
pensi di essere... Abbiamo...  
ratori junior che, nulla...  
completano le...  
interesse...  
turi...

# Il trentennale

Spazio Giovani, per celebrare **30 anni dalla costituzione della cooperativa e 40 dall'associazione**, il 15 dicembre 2023 ha organizzato un evento rivolto a soci, committenti, partner, collaboratori ed ex collaboratori e amici.

È stata anche la prima occasione pubblica per visitare Corte Tanzi ad Albiate, molto apprezzata dagli oltre 120 partecipanti. La proposta ha offerto un pomeriggio di riflessione moderato da Ennio Ripamonti, con al centro il lavoro di cura, insieme a Luigina Mortari, la cooperazione sociale con l'intervento di Claudia Fiaschi e l'economia civile, presentata da Michele Dorigatti. A seguire la proiezione dello storytelling su Spazio Giovani ha divertito e raccolto l'apprezzamento di tutti per l'originalità. La serata è proseguita con un buffet, chiudendosi dopo cena con un breve spettacolo di cabaret del comico Alberto Patrucco.

# Le pubblicazioni e i convegni

Il know-how di Spazio Giovani nella progettazione e realizzazione di attività di promozione sociale e nella gestione dell'impresa non profit è frequentemente oggetto di divulgazione attraverso i più autorevoli canali del settore.

Di seguito si riportano le esperienze dal 2021 ad oggi.

## PUBBLICAZIONI

- Anna Biffi, Silvia Arborini. Io resto a casa. Un'indagine su genitori e figli, durante il Lockdown, Edizioni, La Meridiana, 2021.
- Anna Biffi, Silvia Arborini Un tratto di strada con le famiglie oltre il presente: quali operatori per quali servizi con le famiglie? Animazione Sociale n. 348 anno 2021.
- Anna Biffi, Tra memoria e Visione. Se la nostra debolezza è la nostra forza. Animazione Sociale n. 351/2022.
- Anna Biffi, Il lavoro educativo, Spesa o Investimento? Salvare il lavoro educativo è salvare noi stessi Animazione Sociale n. 354/2022.
- Anna Biffi, Immaginare con i Millennials il lavoro cooperativo. Animazione Sociale. 360/2023.

## **IDEAZIONE, ORGANIZZAZIONE, PARTECIPAZIONE DI SEMINARI E CONVEGNI**

2021, 16 dicembre

Comunicazione al Convegno Nazionale per i 50 anni della rivista Animazione Sociale. L'anima Politica del Lavoro Sociale. Gruppo Abele Torino.

2022

Selezione del progetto di peer education Skills At Stake, come una delle buone pratiche europee di trasformazione digitale delle azioni educative, nell'evento European Academy of Youth Work in Slovenia. Per il peggiorare della situazione sanitaria, l'evento è stato poi posticipato a giugno 2022.

2023, 25-26-27 maggio

Conduzione di un workshop al Convegno Nazionale Agorà delle educatrici e degli educatori. Gruppo Abele Torino.

2023, 16 novembre

Progettazione, Organizzazione e gestione del Convegno La scuola Infinita. Per la salute della comunità, in collaborazione con ATS Brianza. Urban center Monza.

2023, 17-18 novembre 2023

Ideazione, organizzazione e gestione dell'evento Fuori-Convegno La Città Infinita tenutosi presso Corte Tanzi, sede di Albiate.

2023, 15 dicembre

Ideazione, organizzazione e gestione dell'evento Era Domani, per mettere alla prova il futuro. 30 anni di storia di Spazio Giovani presso Corte Tanzi, Albiate.

# La presenza sul web e sui social network

## SITO WEB

Nel 2023, in occasione del trentennale di Spazio Giovani, è stato realizzato un nuovo sito internet che ha rinnovato, sia nella grafica che nei contenuti, la nostra “vetrina” online. E' stato fatto uno sforzo per spiegare meglio le diverse tipologie di progetti che le aree realizzano, per mostrare la multi-disciplinarietà dei nostri interventi evidenziandone le diverse figure professionali coinvolte, per raccogliere e rilanciare feedback dai nostri utenti e anche per presentare almeno una parte delle persone che ogni giorno fanno essere Spazio Giovani quello che è.

## TIK-TOK

Per quanto riguarda i social, in seguito allo sviluppo del progetto UJO – Informazione europea per i giovani, abbiamo approfondito la nostra presenza su TikTok. Il totale dei follower di Spazio Giovani nel 2023 è ulteriormente aumentato, mantenendosi ampiamente sopra i 5000 follower sparsi tra i diversi profili aperti.

## INSTAGRAM

Il nostro account ha superato abbondantemente la soglia dei 1200 follower, ed ha all'attivo più di 500 post. Per la sua affinità con i giovani e gli adulti destinatari di gran parte delle nostre attività, Instagram è ad oggi il social network di Spazio Giovani che fa registrare i dati di crescita maggiori, con una costante salita sia in termini di seguaci che MiPiace ai post. Oltre a pubblicare e condividere contenuti originali, Spazio Giovani è costantemente impegnata nel creare e mantenere una rete con i committenti – laddove anch'essi siano presenti sul social network –, con le scuole con cui collabora ed i servizi e progetti dotati di un proprio profilo Instagram.

## FACEBOOK

Si tratta del profilo più "antico" di Spazio Giovani, nonché il più seguito: nel 2023 ha superato i 2600 followers. I contenuti pubblicati, oltre alla condivisione di foto e video provenienti dalle pagine Facebook di altri progetti/servizi e da altri social network di Spazio Giovani, come ad esempio YouTube, si focalizzano su articoli dal sito e pubblicizzazione di eventi organizzati dai numerosi progetti in corso di realizzazione. Anche nel 2023 abbiamo ideato campagne di social media marketing a pagamento, che hanno coinvolto i social network di Meta (Facebook e Instagram). Abbiamo investito in advertising, attingendo dai budget dei diversi progetti che prevedevano una voce di spesa dedicata.

## YOUTUBE

Da ormai qualche anno il canale YouTube di Spazio Giovani è un vero e proprio contenitore di video realizzati internamente ed esternamente grazie alla collaborazione di professionisti del settore. Nel 2023, la produzione video si è concentrata ancora sui progetti con le ATS, sia di Milano che della Brianza (Monza / Lecco), dando visibilità in particolare al convegno e fuori convegno organizzati a novembre. Infine abbiamo parlato anche di noi: streaming e interviste dell'evento per il trentennale di Spazio Giovani, nel dicembre del 2023, sono tutti disponibili su Youtube. Anche grazie a questo, nel 2023 il canale di Spazio Giovani si è ulteriormente consolidato, raggiungendo e superando quota 200 iscritti ed oltre 47.000 visualizzazioni totali.

## LINKEDIN

Nel 2023 abbiamo mantenuto l'utilizzo di LinkedIn, piattaforma utile anche nella ricerca del personale di Spazio Giovani, in ottica di auto-promozione aziendale oltre che strumento per la ricerca di nuovi contatti da inserire nella rete WHP che riguarda le attività di Dialogos per la promozione della salute nei luoghi di lavoro. Nel 2023, la pagina di Spazio Giovani presente su LinkedIn ha superato i 1000 follower, con una buona partecipazione in termini di reazioni e condivisioni dei post.

# 09 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo



Abbiamo svolto verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2023 della Cooperativa Spazio Giovani Impresa Sociale, descritte nel paragrafo 2 della presente relazione. L'organo di amministrazione ha predisposto il bilancio sociale, ai sensi dell'art. 9, comma 2 del D.Lgs. 112/2017, secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Ai sensi dell'art. 10 comma 3 del D.Lgs. 112/2017 l'organo di controllo attesta che il bilancio sociale è stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 9 comma 2. Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione, riportata nel paragrafo "Metodologia utilizzata" del bilancio sociale al 31 dicembre 2023 della Cooperativa Spazio Giovani Impresa Sociale secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee guida definite dal GBS - Gruppo di Studio e dal GRI - G4 Sustainability Reporting Guide Lines per il Bilancio Sociale. La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori 2023 della Cooperativa Spazio Giovani Impresa Sociale.

Allo scopo di poter valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione richiamata nel paragrafo 1, sono state svolte le seguenti procedure di verifica, come suggerito dal Documento di Ricerca GBS e dalle Linee Guida GRI - G4 Sustainability Reporting Guide Lines così sinteticamente riassunto:

- Verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2023, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione legale dei conti in data 12 aprile 2024 dal collegio sindacale in carica;

- Analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi. In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:
  1. interviste e discussioni con i delegati della Direzione e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del bilancio sociale e di rilevare i processi, le procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati, dalle singole aree operative e uffici di Spazio Giovani alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio sociale;
  2. analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il trattamento dei dati e delle informazioni;
  3. analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale. Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate;
  4. verifica del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, alla completezza degli stakeholder e all'analisi dei verbali riassuntivi degli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi, rispetto a quanto riportato nel bilancio sociale;

5. ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante della Cooperativa Spazio Giovani Impresa Sociale sull'attendibilità e completezza del bilancio sociale e delle informazioni e dati in esso contenuti, nonché sulla conformità ai principi di redazione.

Sulla base delle procedure di verifica svolte riteniamo che il bilancio sociale al 31 dicembre 2023 della Cooperativa Spazio Giovani Impresa Sociale sia conforme alle linee guida con riferimento alle quali è stato predisposto, riportate nel paragrafo "Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale" dello stesso.

Inoltre, i dati di carattere economico finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio e gli altri dati e informazioni sono coerenti con la documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.

Ai sensi dell'art. 10 comma 3 del D.Lgs. 112/2017 l'organo di controllo attesta che il bilancio sociale è stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 9 comma 2.

Milano, 12 aprile 2024

Collegio sindacale: dott. Marco Lovagnini, dott. Roberto Trespi, dott. Marco Mariani



# animazione sociale

RIVISTA DEGLI OPERATORI SOCIALI



SILVIA ARBORINI  
ANNA BIFFI

## STO A CASA

gine su genitori e figli  
nte il lockdown



# Racconti di 2021 - 2022

## METTITI nei miei



Riflessioni sulla  
collaborazione  
tra scuola e  
famiglia



Servizio inclusione scolastica  
per la disabilità



# SPAZIO GIOVANI

IMPRESA SOCIALE



[www.spaziogiovani.it](http://www.spaziogiovani.it)  
039 230 11 33

Via Leonardo Da Vinci, 34  
20851 Lissone (MB)

